


ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

Директор ООО Исследовательская компания «Лидер»



«*26*» *августа* 2022 г.
Н.А. Цибина
М.П.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Ханты-Мансийского автономного округа

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговом органе: 14.02.2019 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169

ОКТМО 04701000001

БИК 040407627

к/с 30101810800000000627

р/с 40702810031000025646

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры	стр. 4
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 7
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры	стр. 25
5. Основные недостатки в работе организации культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 53
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 64
Приложение 1. Форма для оценки сайта организации культуры	стр. 65
Приложение 2. Форма для учета показателей при посещении организации культуры	стр. 67
Приложение 3. АНКЕТА для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры	стр. 70

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг²

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг проводились в отношении следующих организаций культуры:

Наименование организации	Название в опросе
МАУ «Культура»	«Культура» г. Урай
МАУ «Березовский районный дом культуры»	Березовский районный дом культуры
МАУ «Березовский центр культуры и досуга «Звездный»	Березовский центр культуры и досуга «Звездный»
БУ Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Государственная библиотека Югры»	Государственная библиотека Югры
МАУ «Дворец искусств»	Дворец искусств г. Мегион
АУ культуры «Дворец культуры «Нефтяник» городского округа Радужный Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	Дворец культуры «Нефтяник» г.о. Радужный
МАУ дом культуры «Октябрь»	Дом культуры «Октябрь» г. Покачи
МБУК «Дом культуры «Родник»	Дом культуры «Родник»
МБУ «Досуговый клуб «Овация»	Досуговый клуб «Овация»
МУК «Кондинская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	Кондинская межпоселенческая централизованная библиотечная система
МАУ «Краеведческий музей»	Краеведческий музей г. Покачи
МАУ «Культурно-досуговый комплекс «АРТ-Праздник»	Культурно-досуговый комплекс «АРТ-Праздник» г. Когалым
МБУ «Культурно-досуговый центр «Октябрь»	Культурно-досуговый центр «Октябрь» г. Ханты-Мансийск
МБУ «Культурно-информационный центр «КреДо»	Культурно-информационный центр «КреДо»
МБУК «Культурно-спортивный комплекс «Триумф»	Культурно-спортивный комплекс «Триумф»
МБУК «Межпоселенческая библиотека Октябрьского района»	Межпоселенческая библиотека Октябрьского района
МАУ «Музейно-выставочный центр»	Музейно-выставочный центр г. Когалым
АУ «Нижневартовский театр юного зрителя»	Нижневартовский театр юного зрителя
БУ Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Няганский театр юного зрителя»	Няганский театр юного зрителя
АУ Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Окружной Дом народного творчества»	Окружной Дом народного творчества
БУК «Библиотечно-музейный центр» городского округа Радужный Ханты – Мансийского автономного округа - Югры	Библиотечно-музейный центр г.о. Радужный
МАУ сельского поселения Казым «Центр историко-культурного наследия «Касум ёх»	Центр историко-культурного наследия «Касум ёх» с. Казым
МУК «Половинкинский сельский Дом культуры»	Половинкинский сельский Дом культуры
МУК «Районный Дворец культуры и искусств «Конда»	Районный Дворец культуры и искусств «Конда» пгт. Междуреченский
МКУ «Сельский центр культуры» с.Болчары	Сельский центр культуры» с. Болчары
МБУК Театр Кукол и Актёра «Волшебная флейта»	Театр Кукол и Актёра «Волшебная флейта» г. Нефтеюганск
БУ Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Ханты-Мансийский театр кукол»	Ханты-Мансийский театр кукол
МУК «Районный краеведческий музей им. Н. С. Цехновой»	Районный краеведческий музей имени Н. С. Цехновой пгт. Кондинское

² В соответствии со статьей 361 Федерального закона от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

Наименование организации	Название в опросе
АУ Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Концертно-театральный центр «Югра-Классик»	Концертно-театральный центр «Югра-Классик»
МБУ «Центр культуры и библиотечного обслуживания «Северная звезда»	Центр культуры и библиотечного обслуживания «Северная звезда»
Муниципальное учреждение «Сельский центр культуры ШАИМ»	Муниципальное учреждение «Сельский центр культуры ШАИМ» д. Ушья
БУ ХМАО-ЮГРЫ «Сургутский музыкально-драматический театр»	Сургутский музыкально-драматический театр
МБУ «Центр культуры и спорта гп. Талинка»	Центр культуры и спорта гп. Талинка
МБУ «Березовская межпоселенческая центральная районная библиотека»	Березовская межпоселенческая центральная районная библиотека
МБУК «Городская библиотека»	Городская библиотека г. Нефтеюганск
МАУ культуры Белоярского района «Белоярская централизованная библиотечная система»	Белоярская централизованная библиотечная система г. Белоярский
МКУ «Культурно-досуговое объединение «Созвездие Конды»	Культурно-досуговое объединение «Созвездие Конды» пгт. Кондинское
МБУК «Культурно-досуговый комплекс»	Культурно-досуговый комплекс г. Нефтеюганск
МБУ «Городская централизованная библиотечная система»	Городская централизованная библиотечная система г. Ханты-Мансийск
МКУ «Центр культуры и молодежи «Камертон»	Центр культуры и молодежи «Камертон» гп. Куминский
МБУ «Центр культуры и библиотечного обслуживания»	Центр культуры и библиотечного обслуживания»
МБУК «Центр национальных культур»	Центр национальных культур г. Нефтеюганск
МУ «Культурно-досуговый комплекс п. Луговой»	МУ «Культурно-досуговый комплекс п. Луговой»
МАУ «Театр музыки»	Театр музыки г. Мегион
АНО «Театрально-культурный центр «Мираж»	Театрально-культурный центр «Мираж» г. Когалым
МБУК «Культурно-информационный центр»	Культурно-информационный центр пгт. Октябрьское
МКУ «Культурно-досуговый центр городского поселения Мортка»	Культурно-досуговый центр г. п. Мортка
НГ МАУК «Историко-художественный музейный комплекс»	Историко-художественный музейный комплекс г. Нефтеюганск
МАУ «Саранпаульский дом культуры»	Саранпаульский дом культуры
МБУ «Центр культуры и досуга «Кедр»	Центр культуры и досуга «Кедр»
АНО «ЦД «Алые паруса Югра» г. Когалыма	Центр досуга «Алые паруса Югра» г. Когалыма
МАУ культуры Белоярского района «Этнокультурный центр»	Этнокультурный центр г. Белоярский
МБУ «Централизованная библиотечная система»	Централизованная библиотечная система г. Мегион
МАУ «Региональный историко-культурный и экологический центр»	Региональный историко-культурный и экологический центр г. Мегион
МАУ «Березовский районный краеведческий музей»	Березовский районный краеведческий музей
МУК «Районный Учинский историко-этнографический музей» имени Анатолия Николаевича Хомякова	Районный Учинский историко-этнографический музей имени А. Н. Хомякова п. Половинка
МБУ «Централизованная библиотечная система»	Централизованная библиотечная система» г. Когалым
МБУ «Дом культуры «Лесник»	Дом культуры «Лесник»
МАУ культуры Белоярского района «Центр культуры и досуга, концертный зал «Камертон»	Центр культуры и досуга, концертный зал «Камертон» г. Белоярский
МАУ «Городская библиотека имени А.А. Филатова»	Городская библиотека имени А.А. Филатова г. Покачи
МКУ «Культурно-спортивный комплекс» п. Ягодный	Культурно-спортивный комплекс» п. Ягодный

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры

Для сбора информации, размещенной на официальном сайте организаций культуры, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 36.2 “Информационная открытость организаций культуры” Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1;
- Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 “Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет”;
- Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 “Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры”.

Оценка проводилась Оператором методом анализа официальных сайтов организаций культуры в сети “Интернет”. В оценке официальных сайтов изучались показатели критериев “Открытость и доступность информации об организации культуры” и “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

Ознакомится с формой оценки можно в Приложении 1 к данному отчету.

Для определения наличия или отсутствия информации на сайте организаций культуры мы использовали пункт 7 “Требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет”, утвержденных Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277:

Информация о деятельности организаций культуры, включая филиалы, (при их наличии), размещается в доступной, наглядной, понятной форме, в том числе в форме открытых данных, обеспечивая открытость, актуальность, полноту, достоверность информации, простоту и понятность восприятия информации с использованием, при необходимости, системы ссылок на адреса ресурсов в сети “Интернет”, содержащих соответствующие документы (за исключением сведений, составляющих государственную и иную охраняемую законом тайну).

Опираясь на данный пункт, мы приняли решение не учитывать наличие информации на сайтах организаций, если она содержится исключительно внутри документов, в разделах с иным предназначением. Для доступа к такой информации необходимо понимать, в каких именно документах эта информация может находиться, а это уже не является простым для посетителя сайта.

В первую очередь оценивалось наличие общей информации об организациях культуры, включая филиалы³, наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи

³ Все показатели для оценки наличия информации на официальных сайтах организаций культуры были сформированы на основе Приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 “Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет”

и взаимодействия с получателями услуг. Оценка объема информации, представленной на сайте организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанными в начале раздела, производится по шкале от 0 до 13 баллов, где 0 — это минимальный объем информации, а 13 — максимальный объем.

Для сбора информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации культуры, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Оценка производится по шкале от 0 до 10 баллов, где 0 — это минимальный объем информации, а 10 — максимальный объем.

В Таблице 1 представлены результаты оценки организаций.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов

Организация	Сайт	Стенд
«Культура» г. Урай	13	10
Белоярская централизованная библиотечная система г. Белоярский	13	10
Березовская межпоселенческая центральная районная библиотека	13	10
Березовский районный дом культуры	13	10
Березовский районный краеведческий музей	13	10
Березовский центр культуры и досуга «Звездный»	13	10
Библиотечно-музейный центр г.о. Радужный	13	10
Городская библиотека г. Нефтеюганск	13	10
Городская библиотека имени А.А. Филатова г. Покачи	13	10
Городская централизованная библиотечная система г. Ханты-Мансийск	13	10
Государственная библиотека Югры	13	10
Дворец искусств г. Мегион	13	10
Дворец культуры «Нефтяник» г.о. Радужный	13	10
Дом культуры «Лесник»	13	10
Дом культуры «Октябрь» г. Покачи	13	10
Дом культуры «Родник»	13	10
Досуговый клуб «Овация»	13	10
Историко-художественный музейный комплекс г. Нефтеюганск	13	10
Кондинская межпоселенческая централизованная библиотечная система	13	10
Концертно-театральный центр «Югра-Классик»	13	10
Краеведческий музей г. Покачи	13	10
Культурно-досуговое объединение «Созвездие Конды» пгт. Кондинское	13	10
Культурно-досуговый комплекс «АРТ-Праздник» г. Когалым	13	10
Культурно-досуговый комплекс г. Нефтеюганск	13	10
Культурно-досуговый центр «Октябрь» г. Ханты-Мансийск	13	10
Культурно-досуговый центр г. п. Мортка	13	10
Культурно-информационный центр «КреДо»	13	10
Культурно-информационный центр пгт. Октябрьское	13	10
Культурно-спортивный комплекс «Триумф»	13	10
Культурно-спортивный комплекс» п. Ягодный	13	10
Межпоселенческая библиотека Октябрьского района	13	10
МУ «Культурно-досуговый комплекс п. Луговой»	13	10
Музейно-выставочный центр г. Когалым	13	10
Муниципальное учреждение «Сельский центр культуры ШАИМ» д. Ушья	13	10
Нижевартовский театр юного зрителя	13	10
Няганский театр юного зрителя	13	10
Окружной Дом народного творчества	13	10
Половинкинский сельский Дом культуры	13	10
Районный Дворец культуры и искусств «Конда» пгт. Междуреченский	13	10
Районный краеведческий музей имени Н. С. Цехновой пгт. Кондинское	13	10
Районный Учинский историко-этнографический музей имени А. Н. Хомякова п. Половинка	13	10
Региональный историко-культурный и экологический центр г. Мегион	13	10
Саранпаульский дом культуры	13	10
Сельский центр культуры» с. Болчары	13	10

Организация	Сайт	Стенд
Сургутский музыкально-драматический театр	13	10
Театр Кукол и Актёра «Волшебная флейта» г. Нефтеюганск	13	10
Театр музыки г. Мегион	13	10
Театрально-культурный центр «Мираж» г. Когалым	13	10
Ханты-Мансийский театр кукол	13	10
Центр досуга «Алые паруса Югра» г. Когалыма	13	10
Центр историко-культурного наследия «Касум ёх» с. Казым	13	10
Центр культуры и библиотечного обслуживания «Северная звезда»	13	10
Центр культуры и библиотечного обслуживания»	13	10
Центр культуры и досуга «Кедр»	13	10
Центр культуры и досуга, концертный зал «Камертон» г. Белоярский	13	10
Центр культуры и молодежи «Камертон» гп. Куминский	13	10
Центр культуры и спорта гп. Талинка	13	10
Центр национальных культур г. Нефтеюганск	13	10
Централизованная библиотечная система г. Мегион	13	10
Централизованная библиотечная система» г. Когалым	13	10
Этнокультурный центр г. Белоярский	13	10

Организации культуры разместили всю необходимую информацию на официальном сайте в сети "Интернет". У всех организаций культуры также есть стенд с информацией о деятельности и на стендах всех организаций размещена вся необходимая информация.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

Численность респондентов была рассчитана в соответствии с п. 2.7. методических рекомендаций по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (утверждены Распоряжением Минкультуры России от 18.12.2020 N Р-1681). Все организации достигли необходимого числа опрошенных.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
«Культура» г. Урай	94513	507	1%
Березовский районный дом культуры	12382	472	4%
Березовский центр культуры и досуга «Звездный»	10000	168	2%
Государственная библиотека Югры	17492	540	3%
Дворец искусств г. Мегион	104760	515	0%
Дворец культуры «Нефтяник» г.о. Радужный	68327	538	1%
Дом культуры «Октябрь» г. Покачи	928	59	6%
Дом культуры «Родник»	375	56	15%
Досуговый клуб «Овация»	750	50	7%
Кондинская межпоселенческая централизованная библиотечная система	183175	789	0%
Краеведческий музей г. Покачи	3300	101	3%
Культурно-досуговый комплекс «АРТ-Праздник» г. Когалым	247172	602	0%
Культурно-досуговый центр «Октябрь» г. Ханты-Мансийск	123672	644	1%
Культурно-информационный центр «КреДо»	750	51	7%
Культурно-спортивный комплекс «Триумф»	500	53	11%
Межпоселенческая библиотека Октябрьского района	750	50	7%
Музейно-выставочный центр г. Когалым	15574	650	4%

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Нижевартовский театр юного зрителя»	50000	1824	4%
Няганский театр юного зрителя	17574	479	3%
Окружной Дом народного творчества	20500	458	2%
Библиотечно-музейный центр г.о. Радужный	35013	752	2%
Центр историко-культурного наследия «Касум ёх» с. Казым	10180	150	1%
Половинкинский сельский Дом культуры	15570	658	4%
Районный Дворец культуры и искусств «Конда» пгт. Междуреченский	120211	849	1%
Сельский центр культуры» с. Болчары	36034	469	1%
Театр Кукол и Актёра «Волшебная флейта» г. Нефтеюганск	339	53	16%
Ханты-Мансийский театр кукол	12100	473	4%
Районный краеведческий музей имени Н. С. Цехновой пгт. Кондинское	12600	452	4%
Концертно-театральный центр «Югра-Классик»	10088	150	1%
Центр культуры и библиотечного обслуживания «Северная звезда»	450	51	11%
Муниципальное учреждение «Сельский центр культуры ШАИМ» д. Ушья	25679	453	2%
Сургутский музыкально-драматический театр	47338	450	1%
Центр культуры и спорта гп. Талинка	750	50	7%
Березовская межпоселенческая центральная районная библиотека	2907	100	3%
Городская библиотека г. Нефтеюганск	168651	500	0%
Белоярская централизованная библиотечная система г. Белоярский	127819	500	0%
Культурно-досуговое объединение «Созвездие Конды» пгт. Кондинское	20619	450	2%
Культурно-досуговый комплекс г. Нефтеюганск	25673	450	2%
Городская централизованная библиотечная система г. Ханты-Мансийск	17368	515	3%
Центр культуры и молодежи «Камертон» гп. Куминский	29121	457	2%
Центр культуры и библиотечного обслуживания»	450	58	13%
Центр национальных культур г. Нефтеюганск	2636	100	4%
МУ «Культурно-досуговый комплекс п. Луговой»	7564	181	2%
Театр музыки г. Мегион	5200	150	3%
Театрально-культурный центр «Мираж» г. Когалым	3447	100	3%
Культурно-информационный центр пгт. Октябрьское	1000	100	10%
Культурно-досуговый центр г. п. Мортка	68145	500	1%
Историко-художественный музейный комплекс г. Нефтеюганск	19437	450	2%
Саранпаульский дом культуры	23859	450	2%
Центр культуры и досуга «Кедр»	450	56	12%
Центр досуга «Алые паруса Югра» г. Когалыма	100	50	50%
Этнокультурный центр г. Белоярский	12603	450	4%
Централизованная библиотечная система г. Мегион	14362	499	3%
Региональный историко-культурный и экологический центр г. Мегион	25000	450	2%
Березовский районный краеведческий музей	16000	450	3%
Районный Учинский историко-этнографический музей имени А. Н. Хомякова п. Половинка	10628	197	2%
Централизованная библиотечная система» г. Когалым	14595	474	3%
Дом культуры «Лесник»	625	50	8%
Центр культуры и досуга, концертный зал «Камертон» г. Белоярский	87098	500	1%
Городская библиотека имени А.А. Филатова г. Покачи	5158	150	3%
Культурно-спортивный комплекс» п. Ягодный	36034	450	1%

Выявление и обобщение мнения получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Срок проведения опроса с 18 июня по 1 августа 2022 года.

Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организации, необходимо перейти по ссылке:

<https://forms.gle/8eMnTtnkY8gYr5Rg6>

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной на нем информации о деятельности организации, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
«Культура» г. Урай	80	97
Белоярская централизованная библиотечная система г. Белоярский	97	100
Березовская межпоселенческая центральная районная библиотека	88	100
Березовский районный дом культуры	89	96
Березовский районный краеведческий музей	99	100
Березовский центр культуры и досуга «Звездный»	88	97
Библиотечно-музейный центр г.о. Радужный	93	99
Городская библиотека г. Нефтеюганск	91	100
Городская библиотека имени А.А. Филатова г. Покачи	99	100
Городская централизованная библиотечная система г. Ханты-Мансийск	88	100
Государственная библиотека Югры	88	99
Дворец искусств г. Мегион	82	99
Дворец культуры «Нефтяник» г.о. Радужный	91	100
Дом культуры «Лесник»	100	100
Дом культуры «Октябрь» г. Покачи	100	100
Дом культуры «Родник»	91	100
Досуговый клуб «Овация»	90	100
Историко-художественный музейный комплекс г. Нефтеюганск	89	100
Кондинская межпоселенческая централизованная библиотечная система	90	100
Концертно-театральный центр «Югра-Классик»	75	95
Краеведческий музей г. Покачи	77	100
Культурно-досуговое объединение «Созвездие Конды» пгт. Кондинское	92	100
Культурно-досуговый комплекс «АРТ-Праздник» г. Когалым	99	100
Культурно-досуговый комплекс г. Нефтеюганск	89	98
Культурно-досуговый центр «Октябрь» г. Ханты-Мансийск	82	98
Культурно-досуговый центр г. п. Мортка	99	100
Культурно-информационный центр «КреДо»	84	100
Культурно-информационный центр пгт. Октябрьское	97	98
Культурно-спортивный комплекс «Триумф»	87	100
Культурно-спортивный комплекс» п. Ягодный	94	100
Межпоселенческая библиотека Октябрьского района	82	100
МУ «Культурно-досуговый комплекс п. Луговой»	94	99
Музейно-выставочный центр г. Когалым	79	98

Показатели	Обрашались	Удовлетворены
Муниципальное учреждение «Сельский центр культуры ШАИМ» д. Ушья	91	100
Нижевартовский театр юного зрителя	73	99
Няганский театр юного зрителя	91	100
Окружной Дом народного творчества	82	99
Половинкинский сельский Дом культуры	94	100
Районный Дворец культуры и искусств «Конда» пгт. Междуреченский	94	99
Районный краеведческий музей имени Н. С. Цехновой пгт. Кондинское	98	100
Районный Учинский историко-этнографический музей имени А. Н. Хомякова п. Половинка	48	100
Региональный историко-культурный и экологический центр г. Мегион	98	99
Саранпаульский дом культуры	98	99
Сельский центр культуры» с. Болчары	100	100
Сургутский музыкально-драматический театр	85	98
Театр Кукол и Актёра «Волшебная флейта» г. Нефтеюганск	91	94
Театр музыки г. Мегион	91	100
Театрально-культурный центр «Мираж» г. Когалым	90	99
Ханты-Мансийский театр кукол	84	99
Центр досуга «Алые паруса Югра» г. Когалыма	88	100
Центр историко-культурного наследия «Касум ёх» с. Казым	99	100
Центр культуры и библиотечного обслуживания «Северная звезда»	100	100
Центр культуры и библиотечного обслуживания»	84	100
Центр культуры и досуга «Кедр»	93	98
Центр культуры и досуга, концертный зал «Камертон» г. Белоярский	100	100
Центр культуры и молодежи «Камертон» гп. Куминский	89	99
Центр культуры и спорта гп. Талинка	96	98
Центр национальных культур г. Нефтеюганск	92	99
Централизованная библиотечная система г. Мегион	83	100
Централизованная библиотечная система» г. Когалым	96	100
Этнокультурный центр г. Белоярский	99	100

Почти все респонденты, обращавшиеся к информационным стендам, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций культуры, размещенной на них, доля удовлетворенных колеблется от 94% до 100%, среднее значение 99%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на их официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
«Культура» г. Урай	78	97
Белоярская централизованная библиотечная система г. Белоярский	95	100
Березовская межпоселенческая центральная районная библиотека	81	98
Березовский районный дом культуры	87	97
Березовский районный краеведческий музей	99	100
Березовский центр культуры и досуга «Звездный»	62	95
Библиотечно-музейный центр г.о. Радужный	88	100
Городская библиотека г. Нефтеюганск	88	99
Городская библиотека имени А.А. Филатова г. Покачи	99	100
Городская централизованная библиотечная система г. Ханты-Мансийск	92	98
Государственная библиотека Югры	93	99
Дворец искусств г. Мегион	78	99
Дворец культуры «Нефтяник» г.о. Радужный	85	99

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Дом культуры «Лесник»	100	100
Дом культуры «Октябрь» г. Покачи	100	100
Дом культуры «Родник»	77	100
Досуговый клуб «Овация»	84	100
Историко-художественный музейный комплекс г. Нефтеюганск	92	100
Кондинская межпоселенческая централизованная библиотечная система	76	99
Концертно-театральный центр «Югра-Классик»	89	96
Краеведческий музей г. Покачи	80	99
Культурно-досуговое объединение «Созвездие Конды» пгт. Кондинское	90	99
Культурно-досуговый комплекс «АРТ-Праздник» г. Когалым	99	100
Культурно-досуговый комплекс г. Нефтеюганск	86	97
Культурно-досуговый центр «Октябрь» г. Ханты-Мансийск	91	96
Культурно-досуговый центр г. п. Мортка	99	100
Культурно-информационный центр «КреДо»	86	98
Культурно-информационный центр пгт. Октябрьское	97	98
Культурно-спортивный комплекс «Триумф»	89	100
Культурно-спортивный комплекс п. Ягодный	88	100
Межпоселенческая библиотека Октябрьского района	82	100
МУ «Культурно-досуговый комплекс п. Луговой»	86	100
Музейно-выставочный центр г. Когалым	74	97
Муниципальное учреждение «Сельский центр культуры ШАИМ» д. Ушья	76	99
Нижневартовский театр юного зрителя	70	98
Няганский театр юного зрителя	93	100
Окружной Дом народного творчества	86	97
Половинкинский сельский Дом культуры	22	99
Районный Дворец культуры и искусств «Конда» пгт. Междуреченский	93	99
Районный краеведческий музей имени Н. С. Цехновой пгт. Кондинское	93	100
Районный Учинский историко-этнографический музей имени А. Н. Хомякова п. Половинка	31	100
Региональный историко-культурный и экологический центр г. Мегион	97	99
Саранпаульский дом культуры	95	100
Сельский центр культуры» с. Болчары	99	100
Сургутский музыкально-драматический театр	89	97
Театр Кукол и Актёра «Волшебная флейта» г. Нефтеюганск	79	95
Театр музыки г. Мегион	90	100
Театрально-культурный центр «Мираж» г. Когалым	75	99
Ханты-Мансийский театр кукол	91	100
Центр досуга «Алые паруса Югра» г. Когалыма	92	100
Центр историко-культурного наследия «Касум ёх» с. Казым	99	100
Центр культуры и библиотечного обслуживания «Северная звезда»	92	100
Центр культуры и библиотечного обслуживания»	69	100
Центр культуры и досуга «Кедр»	89	98
Центр культуры и досуга, концертный зал «Камертон» г. Белоярский	99	100
Центр культуры и молодежи «Камертон» гп. Куминский	84	98
Центр культуры и спорта гп. Талинка	82	100
Центр национальных культур г. Нефтеюганск	83	99
Централизованная библиотечная система г. Мегион	85	99
Централизованная библиотечная система» г. Когалым	93	100
Этнокультурный центр г. Белоярский	98	100

Почти все респонденты, пользовавшиеся официальным сайтом организаций культуры, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о их деятельности, доля удовлетворённых колеблется от 95% до 100%, среднее значение 99%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организациях. Долю респондентов, подтвердивших их наличие, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в организации культуры, %

Условия комфортности	Удовлетворены
«Культура» г. Урай	91
Белоярская централизованная библиотечная система г. Белоярский	100
Березовская межпоселенческая центральная районная библиотека	93
Березовский районный дом культуры	93
Березовский районный краеведческий музей	100
Березовский центр культуры и досуга «Звездный»	98
Библиотечно-музейный центр г.о. Радужный	99
Городская библиотека г. Нефтеюганск	99
Городская библиотека имени А.А. Филатова г. Покачи	100
Городская централизованная библиотечная система г. Ханты-Мансийск	96
Государственная библиотека Югры	98
Дворец искусств г. Мегион	96
Дворец культуры «Нефтяник» г.о. Радужный	98
Дом культуры «Лесник»	100
Дом культуры «Октябрь» г. Покачи	100
Дом культуры «Родник»	77
Досуговый клуб «Овация»	98
Историко-художественный музейный комплекс г. Нефтеюганск	99
Кондинская межпоселенческая централизованная библиотечная система	99
Концертно-театральный центр «Югра-Классик»	94
Краеведческий музей г. Покачи	96
Культурно-досуговое объединение «Созвездие Конды» пгт. Кондинское	97
Культурно-досуговый комплекс «АРТ-Праздник» г. Когалым	99
Культурно-досуговый комплекс г. Нефтеюганск	89
Культурно-досуговый центр «Октябрь» г. Ханты-Мансийск	95
Культурно-досуговый центр г. п. Мортка	100
Культурно-информационный центр «КреДо»	92
Культурно-информационный центр пгт. Октябрьское	98
Культурно-спортивный комплекс «Триумф»	94
Культурно-спортивный комплекс» п. Ягодный	98
Межпоселенческая библиотека Октябрьского района	90
МУ «Культурно-досуговый комплекс п. Луговой»	92
Музейно-выставочный центр г. Когалым	99
Муниципальное учреждение «Сельский центр культуры ШАИМ» д. Ушья	100
Нижевартовский театр юного зрителя»	93
Няганский театр юного зрителя	96
Окружной Дом народного творчества	97
Половинкинский сельский Дом культуры	99
Районный Дворец культуры и искусств «Конда» пгт. Междуреченский	98
Районный краеведческий музей имени Н. С. Цехновой пгт. Кондинское	100
Районный Учинский историко-этнографический музей имени А. Н. Хомякова п. Половинка	100
Региональный историко-культурный и экологический центр г. Мегион	99
Саранпаульский дом культуры	98
Сельский центр культуры» с. Болчары	100
Сургутский музыкально-драматический театр	93
Театр Кукол и Актёра «Волшебная флейта» г. Нефтеюганск	94
Театр музыки г. Мегион	100
Театрально-культурный центр «Мираж» г. Когалым	99
Ханты-Мансийский театр кукол	98
Центр досуга «Алые паруса Югра» г. Когалыма	98
Центр историко-культурного наследия «Касум ёх» с. Казым	100
Центр культуры и библиотечного обслуживания «Северная звезда»	94
Центр культуры и библиотечного обслуживания»	84
Центр культуры и досуга «Кедр»	88
Центр культуры и досуга, концертный зал «Камертон» г. Белоярский	100
Центр культуры и молодежи «Камертон» гп. Куминский	96

Условия комфортности	Удовлетворены
Центр культуры и спорта гп. Талинка	92
Центр национальных культур г. Нефтеюганск	98
Централизованная библиотечная система г. Мегион	99
Централизованная библиотечная система» г. Когалым	100
Этнокультурный центр г. Белоярский	100

Подавляющее большинство респондентов удовлетворено уровнем комфортности предоставления услуг в организациях культуры, доля удовлетворенных колеблется от 77% до 100%, среднее значение 96%.

Материалы, полученные Оператором, подтвердили наличие всех условий комфортности предоставления услуг.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентами доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенных доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
«Культура» г. Урай	91
Белоярская централизованная библиотечная система г. Белоярский	94
Березовская межпоселенческая центральная районная библиотека	100
Березовский районный дом культуры	83
Березовский районный краеведческий музей	100
Березовский центр культуры и досуга «Звездный»	96
Библиотечно-музейный центр г.о. Радужный	96
Городская библиотека г. Нефтеюганск	98
Городская библиотека имени А.А. Филатова г. Покачи	100
Городская централизованная библиотечная система г. Ханты-Мансийск	92
Государственная библиотека Югры	97
Дворец искусств г. Мегион	100
Дворец культуры «Нефтяник» г.о. Радужный	96
Дом культуры «Лесник»	100
Дом культуры «Октябрь» г. Покачи	100
Дом культуры «Родник»	100
Досуговый клуб «Овация»	100
Историко-художественный музейный комплекс г. Нефтеюганск	95
Кондинская межпоселенческая централизованная библиотечная система	96
Концертно-театральный центр «Югра-Классик»	83
Краеведческий музей г. Покачи	95
Культурно-досуговое объединение «Созвездие Конды» пгт. Кондинское	87
Культурно-досуговый комплекс «АРТ-Праздник» г. Когалым	100
Культурно-досуговый комплекс г. Нефтеюганск	92
Культурно-досуговый центр «Октябрь» г. Ханты-Мансийск	96
Культурно-досуговый центр г. п. Мортка	100
Культурно-информационный центр «КреДо»	100
Культурно-информационный центр пгт. Октябрьское	100
Культурно-спортивный комплекс «Триумф»	50

Показатели	Удовлетворены
Культурно-спортивный комплекс» п. Ягодный	92
Межпоселенческая библиотека Октябрьского района	67
МУ «Культурно-досуговый комплекс п. Луговой»	86
Музейно-выставочный центр г. Когалым	100
Муниципальное учреждение «Сельский центр культуры ШАИМ» д. Ушья	98
Нижневартовский театр юного зрителя»	89
Няганский театр юного зрителя	98
Окружной Дом народного творчества	95
Половинкинский сельский Дом культуры	95
Районный Дворец культуры и искусств «Конда» пгт. Междуреченский	98
Районный краеведческий музей имени Н. С. Цехновой пгт. Кондинское	100
Районный Учинский историко-этнографический музей имени А. Н. Хомякова п. Половинка	100
Региональный историко-культурный и экологический центр г. Мегион	88
Саранпаульский дом культуры	87
Сельский центр культуры» с. Болчары	88
Сургутский музыкально-драматический театр	100
Театр Кукол и Актёра «Волшебная флейта» г. Нефтеюганск	100
Театр музыки г. Мегион	100
Театрально-культурный центр «Мираж» г. Когалым	100
Ханты-Мансийский театр кукол	83
Центр досуга «Алые паруса Югра» г. Когалыма	100
Центр историко-культурного наследия «Касум ёх» с. Казым	100
Центр культуры и библиотечного обслуживания «Северная звезда»	100
Центр культуры и библиотечного обслуживания»	80
Центр культуры и досуга «Кедр»	89
Центр культуры и досуга, концертный зал «Камертон» г. Белоярский	100
Центр культуры и молодежи «Камертон» гп. Куминский	95
Центр культуры и спорта гп. Талинка	50
Центр национальных культур г. Нефтеюганск	100
Централизованная библиотечная система г. Мегион	100
Централизованная библиотечная система» г. Когалым	95
Этнокультурный центр г. Белоярский	100

В основном, респонденты, имеющие установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены условиями доступности для инвалидов, доля удовлетворенных колеблется от 50% до 100%, среднее значение 94%.

В процессе посещения организаций Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом изучения материалов. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступность услуг для инвалидов.

Номерам в Таблице 6 соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
«Культура» г. Урай	1	1	1	0	1	4
Белоярская централизованная библиотечная система г. Белоярский	1	1	1	1	1	5
Березовская межпоселенческая центральная районная библиотека	0	0	0	0	0	0
Березовский районный дом культуры	1	0	1	0	0	2
Березовский районный краеведческий музей	1	0	1	1	1	4
Березовский центр культуры и досуга «Звездный»	1	0	0	0	0	1
Библиотечно-музейный центр г.о. Радужный	1	0	1	0	0	2
Городская библиотека г. Нефтеюганск	1	0	1	0	1	3
Городская библиотека имени А.А. Филатова г. Покачи	1	0	1	0	1	3
Городская централизованная библиотечная система г. Ханты-Мансийск	1	0	1	0	1	3
Государственная библиотека Югры	1	1	1	1	1	5
Дворец искусств г. Мегион	1	1	1	0	1	4
Дворец культуры «Нефтяник» г.о. Радужный	1	0	1	1	1	4
Дом культуры «Лесник»	1	0	1	0	0	2
Дом культуры «Октябрь» г. Покачи	1	0	1	0	1	3
Дом культуры «Родник»	0	0	1	0	0	1
Досуговый клуб «Овация»	1	1	1	1	0	4
Историко-художественный музейный комплекс г. Нефтеюганск	1	0	0	0	0	1
Кондинская межпоселенческая централизованная библиотечная система	1	1	1	1	1	5
Концертно-театральный центр «Югра-Классик»	1	1	1	1	1	5
Краеведческий музей г. Покачи	1	0	1	0	0	2
Культурно-досуговое объединение «Созвездие Конды» пгт. Кондинское	1	1	1	0	0	3
Культурно-досуговый комплекс «АРТ-Праздник» г. Когалым	1	1	1	1	1	5
Культурно-досуговый комплекс г. Нефтеюганск	1	1	0	0	1	3
Культурно-досуговый центр «Октябрь» г. Ханты-Мансийск	1	1	1	1	1	5
Культурно-досуговый центр г. п. Мортка	1	1	1	0	0	3
Культурно-информационный центр «КреДо»	1	0	1	1	1	4
Культурно-информационный центр пгт. Октябрьское	1	1	1	0	1	4
Культурно-спортивный комплекс «Триумф»	0	1	0	0	0	1
Культурно-спортивный комплекс» п. Ягодный	1	1	1	0	0	3
Межпоселенческая библиотека Октябрьского района	1	0	1	0	1	3
МУ «Культурно-досуговый комплекс п. Луговой»	1	1	1	0	1	4
Музейно-выставочный центр г. Когалым	1	1	1	0	1	4
Муниципальное учреждение «Сельский центр культуры ШАИМ» д. Ушья	1	1	1	1	0	4
Нижневартовский театр юного зрителя	1	1	1	1	1	5
Няганский театр юного зрителя	0	0	1	1	0	2
Окружной Дом народного творчества	1	1	1	1	0	4
Половинкинский сельский Дом культуры	0	0	0	0	0	0
Районный Дворец культуры и искусств «Конда» пгт. Междуреченский	1	1	1	1	1	5
Районный краеведческий музей имени Н. С. Цехновой пгт. Кондинское	1	0	1	0	0	2
Районный Учинский историко-этнографический музей имени А. Н. Хомякова п. Половинка	1	0	1	1	0	3
Региональный историко-культурный и экологический центр г. Мегион	0	0	0	0	0	0
Саранпаульский дом культуры	1	0	1	1	0	3
Сельский центр культуры» с. Болчары	1	1	1	0	0	3
Сургутский музыкально-драматический театр	1	1	1	0	1	4
Театр Кукол и Актёра «Волшебная флейта» г. Нефтеюганск	0	0	0	0	0	0
Театр музыки г. Мегион	0	1	0	0	0	1
Театрально-культурный центр «Мираж» г. Когалым	1	0	1	0	1	3
Ханты-Мансийский театр кукол	1	1	1	1	1	5
Центр досуга «Алые паруса Югра» г. Когалыма	0	0	0	0	0	0
Центр историко-культурного наследия «Касум ёх» с. Казым	1	1	1	1	1	5

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Центр культуры и библиотечного обслуживания «Северная звезда»	0	0	1	0	0	1
Центр культуры и библиотечного обслуживания»	0	0	0	0	0	0
Центр культуры и досуга «Кедр»	0	0	0	0	0	0
Центр культуры и досуга, концертный зал «Камертон» г. Белоярский	1	1	1	1	1	5
Центр культуры и молодежи «Камертон» гп. Куминский	1	1	1	1	1	5
Центр культуры и спорта гп. Талинка	1	0	1	1	1	4
Центр национальных культур г. Нефтеюганск	1	0	0	0	0	1
Централизованная библиотечная система г. Мегион	1	1	1	0	1	4
Централизованная библиотечная система» г. Когалым	1	1	1	0	1	4
Этнокультурный центр г. Белоярский	1	1	1	1	1	5

Территория, прилегающая к организации, и её помещения оборудованы всеми условиями доступности для инвалидов в тринадцати организациях культуры:

1. Белоярская централизованная библиотечная система г. Белоярский
2. Государственная библиотека Югры
3. Кондинская межпоселенческая централизованная библиотечная система
4. Концертно-театральный центр «Югра-Классик»
5. Культурно-досуговый комплекс «АРТ-Праздник» г. Когалым
6. Культурно-досуговый центр «Октябрь» г. Ханты-Мансийск
7. Нижневартовский театр юного зрителя»
8. Районный Дворец культуры и искусств «Конда» пгт. Междуреченский
9. Ханты-Мансийский театр кукол
10. Центр историко-культурного наследия «Касум ёх» с. Казым
11. Центр культуры и досуга, концертный зал «Камертон» г. Белоярский
12. Центр культуры и молодежи «Камертон» гп. Куминский
13. Этнокультурный центр г. Белоярский

В пятнадцати организациях оборудовано 4 из 5 условий доступности:

1. «Культура» г. Урай
2. Березовский районный краеведческий музей
3. Дворец искусств г. Мегион
4. Дворец культуры «Нефтяник» г.о. Радужный
5. Досуговый клуб «Овация»
6. Культурно-информационный центр пгт. Октябрьское
7. Культурно-информационный центр «КреДо»
8. МУ «Культурно-досуговый комплекс п. Луговой»
9. Музейно-выставочный центр г. Когалым
10. Муниципальное учреждение «Сельский центр культуры ШАИМ» д. Ушья
11. Окружной Дом народного творчества
12. Сургутский музыкально-драматический театр
13. Центр культуры и спорта гп. Талинка
14. Централизованная библиотечная система г. Мегион
15. Централизованная библиотечная система» г. Когалым

В тринадцати организациях оборудовано 3 из 5 условий доступности:

1. Городская библиотека г. Нефтеюганск
2. Городская библиотека имени А.А. Филатова г. Покачи
3. Городская централизованная библиотечная система г. Ханты-Мансийск
4. Дом культуры «Октябрь» г. Покачи
5. Культурно-досуговое объединение «Созвездие Конды» пгт. Кондинское
6. Культурно-досуговый комплекс г. Нефтеюганск
7. Культурно-досуговый центр г. п. Мортка
8. Культурно-спортивный комплекс» п. Ягодный
9. Межпоселенческая библиотека Октябрьского района

10. Районный Учинский историко-этнографический музей имени А. Н. Хомякова п. Половинка
11. Саранпаульский дом культуры
12. Сельский центр культуры» с. Болчары
13. Театрально-культурный центр «Мираж» г. Когалым

В шести организациях соблюдено 2 из 5 условий доступности:

1. Березовский районный дом культуры
2. Библиотечно-музейный центр г.о. Радужный
3. Дом культуры «Лесник»
4. Краеведческий музей г. Покачи
5. Няганский театр юного зрителя
6. Районный краеведческий музей имени Н. С. Цехновой пгт. Кондинское

В семи организациях соблюдено 1 из 5 условий доступности:

1. Березовский центр культуры и досуга «Звездный»
2. Дом культуры «Родник»
3. Историко-художественный музейный комплекс г. Нефтеюганск
4. Культурно-спортивный комплекс «Триумф»
5. Театр музыки г. Мегион
6. Центр национальных культур г. Нефтеюганск
7. Центр культуры и библиотечного обслуживания «Северная звезда»

В семи организациях условия доступности для инвалидов отсутствуют:

1. Березовская межпоселенческая центральная районная библиотека
2. Половинкинский сельский Дом культуры
3. Региональный историко-культурный и экологический центр г. Мегион
4. Театр Кукол и Актёра «Волшебная флейта» г. Нефтеюганск
5. Центр досуга «Алые паруса Югра» г. Когалыма
6. Центр культуры и библиотечного обслуживания»
7. Центр культуры и досуга «Кедр»

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
«Культура» г. Урай	1	1	1	1	1	1	6
Белоярская централизованная библиотечная система г. Белоярский	1	1	1	1	1	1	6
Березовская межпоселенческая центральная районная библиотека	1	1	0	1	1	1	5
Березовский районный дом культуры	0	0	0	1	1	1	3
Березовский районный краеведческий музей	1	1	0	1	1	1	5
Березовский центр культуры и досуга «Звездный»	0	0	0	1	1	1	3
Библиотечно-музейный центр г.о. Радужный	1	0	0	1	1	1	4
Городская библиотека г. Нефтеюганск	1	0	1	0	1	1	4
Городская библиотека имени А.А. Филатова г. Покачи	0	0	0	1	0	1	2

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Городская централизованная библиотечная система г. Ханты-Мансийск	1	1	1	1	1	1	6
Государственная библиотека Югры	1	1	1	1	1	1	6
Дворец искусств г. Мегион	1	1	0	1	1	1	5
Дворец культуры «Нефтяник» г.о. Радужный	1	1	0	1	1	1	5
Дом культуры «Лесник»	1	0	0	1	1	1	4
Дом культуры «Октябрь» г. Покачи	1	0	0	1	1	1	4
Дом культуры «Родник»	0	0	0	1	1	1	3
Досуговый клуб «Овация»	1	1	0	1	1	1	5
Историко-художественный музейный комплекс г. Нефтеюганск	1	1	1	1	1	1	6
Кондинская межпоселенческая централизованная библиотечная система	1	1	1	1	1	1	6
Концертно-театральный центр «Югра-Классик»	1	1	1	1	1	1	6
Краеведческий музей г. Покачи	1	0	1	1	0	1	4
Культурно-досуговое объединение «Созвездие Конды» пгт. Кондинское	0	0	0	0	1	1	2
Культурно-досуговый комплекс «АРТ-Праздник» г. Когалым	1	1	0	1	1	1	5
Культурно-досуговый комплекс г. Нефтеюганск	0	0	0	1	0	1	2
Культурно-досуговый центр «Октябрь» г. Ханты-Мансийск	1	1	1	1	1	1	6
Культурно-досуговый центр г. п. Мортка	1	1	0	0	1	1	4
Культурно-информационный центр «КреДо»	0	0	0	1	1	1	3
Культурно-информационный центр пгт. Октябрьское	1	1	0	0	0	1	3
Культурно-спортивный комплекс «Триумф»	0	0	0	0	1	1	2
Культурно-спортивный комплекс» п. Ягодный	1	1	1	0	0	1	4
Межпоселенческая библиотека Октябрьского района	1	0	0	1	1	1	4
МУ «Культурно-досуговый комплекс п. Луговой»	0	0	0	0	1	1	2
Музейно-выставочный центр г. Когалым	1	1	0	0	1	1	4
Муниципальное учреждение «Сельский центр культуры ШАИМ» д. Ушья	0	0	0	0	1	1	2
Нижевартовский театр юного зрителя	1	1	1	1	1	1	6
Няганский театр юного зрителя	1	0	1	1	1	1	5
Окружной Дом народного творчества	1	0	0	1	1	1	4
Половинкинский сельский Дом культуры	0	0	0	0	0	1	1
Районный Дворец культуры и искусств «Конда» пгт. Междуреченский	1	1	1	1	1	1	6
Районный краеведческий музей имени Н. С. Цехновой пгт. Кондинское	1	0	0	0	1	1	3
Районный Учинский историко-этнографический музей имени А. Н. Хомякова п. Половинка	1	0	0	1	1	1	4
Региональный историко-культурный и экологический центр г. Мегион	1	0	0	0	1	1	3
Саранпаульский дом культуры	0	0	0	0	1	1	2
Сельский центр культуры» с. Болчары	1	0	0	0	1	1	3
Сургутский музыкально-драматический театр	1	1	1	1	1	1	6
Театр Кукол и Актёра «Волшебная флейта» г. Нефтеюганск	0	1	1	1	1	1	5
Театр музыки г. Мегион	0	0	0	0	1	1	2
Театрально-культурный центр «Мираж» г. Когалым	1	0	0	0	1	1	3
Ханты-Мансийский театр кукол	1	1	1	1	1	1	6
Центр досуга «Алые паруса Югра» г. Когалыма	0	0	0	0	0	1	1
Центр историко-культурного наследия «Касум ёх» с. Казым	1	1	1	1	1	1	6
Центр культуры и библиотечного обслуживания «Северная звезда»	0	0	0	0	0	1	1
Центр культуры и библиотечного обслуживания»	0	0	0	0	0	1	1
Центр культуры и досуга «Кедр»	0	0	0	0	1	1	2
Центр культуры и досуга, концертный зал «Камертон» г. Белоярский	1	1	1	1	1	1	6
Центр культуры и молодежи «Камертон» гп. Куминский	1	1	0	0	1	1	4
Центр культуры и спорта гп. Талинка	1	0	1	1	1	1	5
Центр национальных культур г. Нефтеюганск	1	1	0	0	1	1	4
Централизованная библиотечная система г. Мегион	1	1	0	1	1	1	5
Централизованная библиотечная система» г. Когалым	1	1	1	1	1	1	6

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Этнокультурный центр г. Белоярский	1	1	0	1	1	1	5

Всеми условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечены пятнадцать организаций культуры:

1. «Культура» г. Урай
2. Белоярская централизованная библиотечная система г. Белоярский
3. Городская централизованная библиотечная система г. Ханты-Мансийск
4. Государственная библиотека Югры
5. Историко-художественный музейный комплекс г. Нефтеюганск
6. Кондинская межпоселенческая централизованная библиотечная система
7. Концертно-театральный центр «Югра-Классик»
8. Культурно-досуговый центр «Октябрь» г. Ханты-Мансийск
9. Нижневартковский театр юного зрителя»
10. Районный Дворец культуры и искусств «Конда» пгт. Междуреченский
11. Сургутский музыкально-драматический театр
12. Ханты-Мансийский театр кукол
13. Центр историко-культурного наследия «Касум ёх» с. Казым
14. Центр культуры и досуга, концертный зал «Камертон» г. Белоярский
15. Централизованная библиотечная система» г. Когалым

В одиннадцати организациях обеспечено 5 из 6 условий доступности:

1. Березовская межпоселенческая центральная районная библиотека
2. Березовский районный краеведческий музей
3. Дворец искусств г. Мегион
4. Дворец культуры «Нефтяник» г.о. Радужный
5. Досуговый клуб «Овация»
6. Культурно-досуговый комплекс «АРТ-Праздник» г. Когалым
7. Няганский театр юного зрителя
8. Театр Кукол и Актёра «Волшебная флейта» г. Нефтеюганск
9. Центр культуры и спорта гп. Талинка
10. Централизованная библиотечная система г. Мегион
11. Этнокультурный центр г. Белоярский

В тринадцати организациях обеспечено 4 из 6 условий доступности:

1. Библиотечно-музейный центр г.о. Радужный
2. Городская библиотека г. Нефтеюганск
3. Дом культуры «Лесник»
4. Дом культуры «Октябрь» г. Покачи
5. Краеведческий музей г. Покачи
6. Культурно-досуговый центр г. п. Мортка
7. Культурно-спортивный комплекс» п. Ягодный
8. Межпоселенческая библиотека Октябрьского района
9. Музейно-выставочный центр г. Когалым
10. Окружной Дом народного творчества
11. Районный Учинский историко-этнографический музей имени А. Н. Хомякова п. Половинка
12. Центр культуры и молодежи «Камертон» гп. Куминский
13. Центр национальных культур г. Нефтеюганск

В девяти организациях обеспечено 3 из 6 условий доступности:

1. Березовский районный дом культуры
2. Березовский центр культуры и досуга «Звездный»
3. Дом культуры «Родник»

4. Культурно-информационный центр «КреДо»
5. Культурно-информационный центр пгт. Октябрьское
6. Районный краеведческий музей имени Н. С. Цехновой пгт. Кондинское
7. Региональный историко-культурный и экологический центр г. Мегион
8. Сельский центр культуры» с. Болчары
9. Театрально-культурный центр «Мираж» г. Когалым

В десяти организациях обеспечено 2 из 6 условий доступности:

1. Городская библиотека имени А.А. Филатова г. Покачи
2. Культурно-досуговое объединение «Созвездие Конды» пгт. Кондинское
3. Культурно-досуговый комплекс г. Нефтеюганск
4. Центр культуры и библиотечного обслуживания «Северная звезда»
5. Культурно-спортивный комплекс «Триумф»
6. МУ «Культурно-досуговый комплекс п. Луговой»
7. Муниципальное учреждение «Сельский центр культуры ШАИМ» д. Ушья
8. Саранпаульский дом культуры
9. Театр музыки г. Мегион
10. Центр культуры и досуга «Кедр»

В трех организациях обеспечено 1 из 6 условий доступности:

1. Половинкинский сельский Дом культуры
2. Центр досуга «Алые паруса Югра» г. Когалыма
3. Центр культуры и библиотечного обслуживания».

Далее вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в организации культуры, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
«Культура» г. Урай	96	97
Белоярская централизованная библиотечная система г. Белоярский	100	100
Березовская межпоселенческая центральная районная библиотека	98	97
Березовский районный дом культуры	94	94
Березовский районный краеведческий музей	100	100
Березовский центр культуры и досуга «Звездный»	98	99
Библиотечно-музейный центр г.о. Радужный	100	100
Городская библиотека г. Нефтеюганск	99	99
Городская библиотека имени А.А. Филатова г. Покачи	100	100
Городская централизованная библиотечная система г. Ханты-Мансийск	100	100
Государственная библиотека Югры	99	99
Дворец искусств г. Мегион	99	99
Дворец культуры «Нефтяник» г.о. Радужный	99	99
Дом культуры «Лесник»	100	100
Дом культуры «Октябрь» г. Покачи	100	100
Дом культуры «Родник»	100	100
Досуговый клуб «Овация»	100	100
Историко-художественный музейный комплекс г. Нефтеюганск	100	100

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Кондинская межпоселенческая централизованная библиотечная система	100	100
Концертно-театральный центр «Югра-Классик»	96	97
Краеведческий музей г. Покачи	100	99
Культурно-досуговое объединение «Созвездие Конды» пгт. Кондинское	100	100
Культурно-досуговый комплекс «АРТ-Праздник» г. Когалым	100	100
Культурно-досуговый комплекс г. Нефтеюганск	96	99
Культурно-досуговый центр «Октябрь» г. Ханты-Мансийск	97	99
Культурно-досуговый центр г. п. Мортка	100	100
Культурно-информационный центр «КреДо»	98	98
Культурно-информационный центр пгт. Октябрьское	98	97
Культурно-спортивный комплекс «Триумф»	98	98
Культурно-спортивный комплекс» п. Ягодный	100	100
Межпоселенческая библиотека Октябрьского района	98	100
МУ «Культурно-досуговый комплекс п. Луговой»	98	96
Музейно-выставочный центр г. Когалым	100	99
Муниципальное учреждение «Сельский центр культуры ШАИМ» д. Ушья	100	100
Нижневартковский театр юного зрителя»	97	97
Няганский театр юного зрителя	100	100
Окружной Дом народного творчества	98	99
Половинкинский сельский Дом культуры	100	100
Районный Дворец культуры и искусств «Конда» пгт. Междуреченский	99	100
Районный краеведческий музей имени Н. С. Цехновой пгт. Кондинское	100	100
Районный Учинский историко-этнографический музей имени А. Н. Хомякова п. Половинка	100	100
Региональный историко-культурный и экологический центр г. Мегион	99	99
Саранпаульский дом культуры	99	99
Сельский центр культуры» с. Болчары	100	100
Сургутский музыкально-драматический театр	97	98
Театр Кукол и Актёра «Волшебная флейта» г. Нефтеюганск	96	96
Театр музыки г. Мегион	100	100
Театрально-культурный центр «Мираж» г. Когалым	100	99
Ханты-Мансийский театр кукол	100	100
Центр досуга «Алые паруса Югра» г. Когалыма	100	100
Центр историко-культурного наследия «Касум ёх» с. Казым	100	100
Центр культуры и библиотечного обслуживания «Северная звезда»	100	100
Центр культуры и библиотечного обслуживания»	97	97
Центр культуры и досуга «Кедр»	98	98
Центр культуры и досуга, концертный зал «Камертон» г. Белоярский	100	100
Центр культуры и молодежи «Камертон» гп. Куминский	98	98
Центр культуры и спорта гп. Талинка	96	98
Центр национальных культур г. Нефтеюганск	99	100
Централизованная библиотечная система г. Мегион	100	100
Централизованная библиотечная система» г. Когалым	100	100
Этнокультурный центр г. Белоярский	100	100

Почти все респонденты удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации культуры при первичном контакте (доля удовлетворённых колеблется от 94% до 100%, среднее значение 99%) и в процессе непосредственного оказания услуги (доля удовлетворённых колеблется от 94% до 100%, среднее значение 99%).

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организациями культуры, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
«Культура» г. Урай	74	99
Белоярская централизованная библиотечная система г. Белоярский	93	100
Березовская межпоселенческая центральная районная библиотека	72	96
Березовский районный дом культуры	72	96
Березовский районный краеведческий музей	97	100
Березовский центр культуры и досуга «Звездный»	90	99
Библиотечно-музейный центр г.о. Радужный	83	100
Городская библиотека г. Нефтеюганск	80	100
Городская библиотека имени А.А. Филатова г. Покачи	99	100
Городская централизованная библиотечная система г. Ханты-Мансийск	80	100
Государственная библиотека Югры	73	100
Дворец искусств г. Мегион	75	99
Дворец культуры «Нефтяник» г.о. Радужный	74	100
Дом культуры «Лесник»	98	100
Дом культуры «Октябрь» г. Покачи	93	100
Дом культуры «Родник»	82	100
Досуговый клуб «Овация»	78	100
Историко-художественный музейный комплекс г. Нефтеюганск	88	100
Кондинская межпоселенческая централизованная библиотечная система	79	100
Концертно-театральный центр «Югра-Классик»	70	100
Краеведческий музей г. Покачи	78	100
Культурно-досуговое объединение «Созвездие Конды» пгт. Кондинское	89	100
Культурно-досуговый комплекс «АРТ-Праздник» г. Когалым	97	100
Культурно-досуговый комплекс г. Нефтеюганск	79	100
Культурно-досуговый центр «Октябрь» г. Ханты-Мансийск	73	99
Культурно-досуговый центр г. п. Мортка	97	100
Культурно-информационный центр «КреДо»	80	100
Культурно-информационный центр пгт. Октябрьское	89	100
Культурно-спортивный комплекс «Триумф»	68	100
Культурно-спортивный комплекс п. Ягодный	93	100
Межпоселенческая библиотека Октябрьского района	76	100
МУ «Культурно-досуговый комплекс п. Луговой»	91	99
Музейно-выставочный центр г. Когалым	57	99
Муниципальное учреждение «Сельский центр культуры ШАИМ» д. Ушья	80	99
Нижневартовский театр юного зрителя	44	98
Няганский театр юного зрителя	83	100
Окружной Дом народного творчества	73	99
Половинкинский сельский Дом культуры	71	100
Районный Дворец культуры и искусств «Конда» пгт. Междуреченский	85	100
Районный краеведческий музей имени Н. С. Цехновой пгт. Кондинское	96	100
Районный Учинский историко-этнографический музей имени А. Н. Хомякова п. Половинка	46	100
Региональный историко-культурный и экологический центр г. Мегион	94	100
Саранпаульский дом культуры	94	100
Сельский центр культуры» с. Болчары	98	100

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Сургутский музыкально-драматический театр	70	99
Театр Кукол и Актера «Волшебная флейта» г. Нефтеюганск	72	95
Театр музыки г. Мегион	77	100
Театрально-культурный центр «Мираж» г. Когалым	84	100
Ханты-Мансийский театр кукол	70	100
Центр досуга «Алые паруса Югра» г. Когалыма	92	100
Центр историко-культурного наследия «Касум ёх» с. Казым	99	100
Центр культуры и библиотечного обслуживания «Северная звезда»	90	100
Центр культуры и библиотечного обслуживания»	79	96
Центр культуры и досуга «Кедр»	91	98
Центр культуры и досуга, концертный зал «Камертон» г. Белоярский	98	100
Центр культуры и молодежи «Камертон» гп. Куминский	87	99
Центр культуры и спорта гп. Талинка	82	100
Центр национальных культур г. Нефтеюганск	84	100
Централизованная библиотечная система г. Мегион	61	99
Централизованная библиотечная система» г. Когалым	91	100
Этнокультурный центр г. Белоярский	98	100

Почти все респонденты, пользовавшиеся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворённых колеблется от 95% до 100%, среднее значение 99%.

В заключении, респондентов попросили дать общую оценку организаций, которую они посещали. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.
Общая оценка организации культуры, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
«Культура» г. Урай	97	96	97
Белоярская централизованная библиотечная система г. Белоярский	100	100	100
Березовская межпоселенческая центральная районная библиотека	97	96	94
Березовский районный дом культуры	95	92	90
Березовский районный краеведческий музей	100	100	100
Березовский центр культуры и досуга «Звездный»	96	97	98
Библиотечно-музейный центр г.о. Радужный	99	99	99
Городская библиотека г. Нефтеюганск	100	100	100
Городская библиотека имени А.А. Филатова г. Покачи	100	100	100
Городская централизованная библиотечная система г. Ханты-Мансийск	99	99	99
Государственная библиотека Югры	99	99	99
Дворец искусств г. Мегион	99	98	99
Дворец культуры «Нефтяник» г.о. Радужный	99	99	99
Дом культуры «Лесник»	100	100	100
Дом культуры «Октябрь» г. Покачи	100	100	100
Дом культуры «Родник»	98	96	96
Досуговый клуб «Овация»	98	100	98

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Историко-художественный музейный комплекс г. Нефтеюганск	99	99	99
Кондинская межпоселенческая централизованная библиотечная система	100	99	100
Концертно-театральный центр «Югра-Классик»	97	95	97
Краеведческий музей г. Покачи	98	99	98
Культурно-досуговое объединение «Созвездие Конды» пгт. Кондинское	100	100	100
Культурно-досуговый комплекс «АРТ-Праздник» г. Когалым	100	100	100
Культурно-досуговый комплекс г. Нефтеюганск	99	97	99
Культурно-досуговый центр «Октябрь» г. Ханты-Мансийск	99	97	99
Культурно-досуговый центр г. п. Мортка	100	100	99
Культурно-информационный центр «КреДо»	94	98	94
Культурно-информационный центр пгт. Октябрьское	97	95	96
Культурно-спортивный комплекс «Триумф»	96	98	96
Культурно-спортивный комплекс» п. Ягодный	100	99	100
Межпоселенческая библиотека Октябрьского района	96	92	92
МУ «Культурно-досуговый комплекс п. Луговой»	96	97	96
Музейно-выставочный центр г. Когалым	98	99	100
Муниципальное учреждение «Сельский центр культуры ШАИМ» д. Ушья	100	100	100
Нижевартовский театр юного зрителя»	96	97	98
Няганский театр юного зрителя	99	99	99
Окружной Дом народного творчества	98	98	98
Половинкинский сельский Дом культуры	100	100	100
Районный Дворец культуры и искусств «Конда» пгт. Междуреченский	99	99	99
Районный краеведческий музей имени Н. С. Цехновой пгт. Кондинское	100	100	100
Районный Учинский историко-этнографический музей имени А. Н. Хомякова п. Половинка	100	100	100
Региональный историко-культурный и экологический центр г. Мегион	100	99	99
Саранпаульский дом культуры	98	99	98
Сельский центр культуры» с. Болчары	100	100	100
Сургутский музыкально-драматический театр	97	97	98
Театр Кукол и Актёра «Волшебная флейта» г. Нефтеюганск	96	96	96
Театр музыки г. Мегион	100	100	100
Театрально-культурный центр «Мираж» г. Когалым	99	99	99
Ханты-Мансийский театр кукол	99	99	99
Центр досуга «Алые паруса Югра» г. Когалыма	100	98	100

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Центр историко-культурного наследия «Касум ёх» с. Казым	100	100	100
Центр культуры и библиотечного обслуживания «Северная звезда»	98	98	100
Центр культуры и библиотечного обслуживания»	95	95	98
Центр культуры и досуга «Кедр»	96	91	98
Центр культуры и досуга, концертный зал «Камертон» г. Белоярский	100	100	100
Центр культуры и молодежи «Камертон» гп. Куминский	97	97	98
Центр культуры и спорта гп. Талинка	96	96	96
Центр национальных культур г. Нефтеюганск	100	100	99
Централизованная библиотечная система г. Мегион	100	100	100
Централизованная библиотечная система» г. Когалым	100	100	100
Этнокультурный центр г. Белоярский	100	100	100

Подавляющее большинство респондентов готово рекомендовать организации культуры своим знакомым и родственникам (доля удовлетворённых колеблется от 94% до 100%, среднее значение 99%), довольно организационными условиями предоставления услуг (доля удовлетворённых колеблется от 91% до 100%, среднее значение 98%) и условиями оказания услуг в целом (доля удовлетворённых колеблется от 90% до 100%, среднее значение 98%).

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
«Культура» г. Урай	94513	507	1%
Березовский районный дом культуры	12382	472	4%
Березовский центр культуры и досуга «Звездный»	10000	168	2%
Государственная библиотека Югры	17492	540	3%
Дворец искусств г. Мегион	104760	515	0%
Дворец культуры «Нефтяник» г.о. Радужный	68327	538	1%
Дом культуры «Октябрь» г. Покачи	928	59	6%
Дом культуры «Родник»	375	56	15%
Досуговый клуб «Овация»	750	50	7%
Кондинская межпоселенческая централизованная библиотечная система	183175	789	0%
Краеведческий музей г. Покачи	3300	101	3%

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Культурно-досуговый комплекс «АРТ-Праздник» г. Когалым	247172	602	0%
Культурно-досуговый центр «Октябрь» г. Ханты-Мансийск	123672	644	1%
Культурно-информационный центр «КреДо»	750	51	7%
Культурно-спортивный комплекс «Триумф»	500	53	11%
Межпоселенческая библиотека Октябрьского района	750	50	7%
Музейно-выставочный центр г. Когалым	15574	650	4%
Нижневартовский театр юного зрителя»	50000	1824	4%
Няганский театр юного зрителя	17574	479	3%
Окружной Дом народного творчества	20500	458	2%
Библиотечно-музейный центр г.о. Радужный	35013	752	2%
Центр историко-культурного наследия «Касум ёх» с. Казым	10180	150	1%
Половинкинский сельский Дом культуры	15570	658	4%
Районный Дворец культуры и искусств «Конда» пгт. Междуреченский	120211	849	1%
Сельский центр культуры» с. Болчары	36034	469	1%
Театр Кукол и Актёра «Волшебная флейта» г. Нефтеюганск	339	53	16%
Ханты-Мансийский театр кукол	12100	473	4%
Районный краеведческий музей имени Н. С. Цехновой пгт. Кондинское	12600	452	4%
Концертно-театральный центр «Югра-Классик»	10088	150	1%
Центр культуры и библиотечного обслуживания «Северная звезда»	450	51	11%
Муниципальное учреждение «Сельский центр культуры ШАИМ» д. Ушья	25679	453	2%
Сургутский музыкально-драматический театр	47338	450	1%
Центр культуры и спорта гп. Талинка	750	50	7%
Березовская межпоселенческая центральная районная библиотека	2907	100	3%
Городская библиотека г. Нефтеюганск	168651	500	0%
Белоярская централизованная библиотечная система г. Белоярский	127819	500	0%
Культурно-досуговое объединение «Созвездие Конды» пгт. Кондинское	20619	450	2%
Культурно-досуговый комплекс г. Нефтеюганск	25673	450	2%
Городская централизованная библиотечная система г. Ханты-Мансийск	17368	515	3%
Центр культуры и молодежи «Камертон» гп. Куминский	29121	457	2%
Центр культуры и библиотечного обслуживания»	450	58	13%
Центр национальных культур г. Нефтеюганск	2636	100	4%
МУ «Культурно-досуговый комплекс п. Луговой»	7564	181	2%
Театр музыки г. Мегион	5200	150	3%
Театрально-культурный центр «Мираж» г. Когалым	3447	100	3%
Культурно-информационный центр пгт. Октябрьское	1000	100	10%
Культурно-досуговый центр г. п. Мортка	68145	500	1%
Историко-художественный музейный комплекс г. Нефтеюганск	19437	450	2%
Саранпаульский дом культуры	23859	450	2%
Центр культуры и досуга «Кедр»	450	56	12%
Центр досуга «Алые паруса Югра» г. Когалыма	100	50	50%
Этнокультурный центр г. Белоярский	12603	450	4%
Централизованная библиотечная система г. Мегион	14362	499	3%
Региональный историко-культурный и экологический центр г. Мегион	25000	450	2%
Березовский районный краеведческий музей	16000	450	3%

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Районный Учинский историко-этнографический музей имени А. Н. Хомякова п. Половинка	10628	197	2%
Централизованная библиотечная система» г. Когалым	14595	474	3%
Дом культуры «Лесник»	625	50	8%
Центр культуры и досуга, концертный зал «Камертон» г. Белоярский	87098	500	1%
Городская библиотека имени А.А. Филатова г. Покачи	5158	150	3%
Культурно-спортивный комплекс» п. Ягодный	36034	450	1%

1. Открытость и доступность информации об организации

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
«Культура» г. Урай	10	10
Белоярская централизованная библиотечная система г. Белоярский	10	10
Березовская межпоселенческая центральная районная библиотека	10	10
Березовский районный дом культуры	10	10
Березовский районный краеведческий музей	10	10
Березовский центр культуры и досуга «Звездный»	10	10
Библиотечно-музейный центр г.о. Радужный	10	10
Городская библиотека г. Нефтеюганск	10	10
Городская библиотека имени А.А. Филатова г. Покачи	10	10
Городская централизованная библиотечная система г. Ханты-Мансийск	10	10
Государственная библиотека Югры	10	10
Дворец искусств г. Мегион	10	10
Дворец культуры «Нефтяник» г.о. Радужный	10	10
Дом культуры «Лесник»	10	10
Дом культуры «Октябрь» г. Покачи	10	10
Дом культуры «Родник»	10	10
Досуговый клуб «Овация»	10	10
Историко-художественный музейный комплекс г. Нефтеюганск	10	10
Кондинская межпоселенческая централизованная библиотечная система	10	10
Концертно-театральный центр «Югра-Классик»	10	10
Краеведческий музей г. Покачи	10	10
Культурно-досуговое объединение «Созвездие Конды» пгт. Кондинское	10	10
Культурно-досуговый комплекс «АРТ-Праздник» г. Когалым	10	10
Культурно-досуговый комплекс г. Нефтеюганск	10	10
Культурно-досуговый центр «Октябрь» г. Ханты-Мансийск	10	10
Культурно-досуговый центр г. п. Мортка	10	10
Культурно-информационный центр «КреДо»	10	10
Культурно-информационный центр пгт. Октябрьское	10	10
Культурно-спортивный комплекс «Триумф»	10	10
Культурно-спортивный комплекс» п. Ягодный	10	10
Межпоселенческая библиотека Октябрьского района	10	10
МУ «Культурно-досуговый комплекс п. Луговой»	10	10
Музейно-выставочный центр г. Когалым	10	10
Муниципальное учреждение «Сельский центр культуры ШАИМ» д. Ушья	10	10
Нижневартовский театр юного зрителя	10	10
Няганский театр юного зрителя	10	10
Окружной Дом народного творчества	10	10
Половинкинский сельский Дом культуры	10	10
Районный Дворец культуры и искусств «Конда» пгт. Междуреченский	10	10
Районный краеведческий музей имени Н. С. Цехновой пгт. Кондинское	10	10
Районный Учинский историко-этнографический музей имени А. Н. Хомякова п. Половинка	10	10
Региональный историко-культурный и экологический центр г. Мегион	10	10
Саранпаульский дом культуры	10	10
Сельский центр культуры» с. Болчары	10	10

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Сургутский музыкально-драматический театр	10	10
Театр Кукол и Актера «Волшебная флейта» г. Нефтеюганск	10	10
Театр музыки г. Мегион	10	10
Театрально-культурный центр «Мираж» г. Когалым	10	10
Ханты-Мансийский театр кукол	10	10
Центр досуга «Алые паруса Югра» г. Когалыма	10	10
Центр историко-культурного наследия «Касум ёх» с. Казым	10	10
Центр культуры и библиотечного обслуживания «Северная звезда»	10	10
Центр культуры и библиотечного обслуживания»	10	10
Центр культуры и досуга «Кедр»	10	10
Центр культуры и досуга, концертный зал «Камертон» г. Белоярский	10	10
Центр культуры и молодежи «Камертон» гп. Куминский	10	10
Центр культуры и спорта гп. Талинка	10	10
Центр национальных культур г. Нефтеюганск	10	10
Централизованная библиотечная система г. Мегион	10	10
Централизованная библиотечная система» г. Когалым	10	10
Этнокультурный центр г. Белоярский	10	10

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
«Культура» г. Урай	13	13
Белоярская централизованная библиотечная система г. Белоярский	13	13
Березовская межпоселенческая центральная районная библиотека	13	13
Березовский районный дом культуры	13	13
Березовский районный краеведческий музей	13	13
Березовский центр культуры и досуга «Звездный»	13	13
Библиотечно-музейный центр г.о. Радужный	13	13
Городская библиотека г. Нефтеюганск	13	13
Городская библиотека имени А.А. Филатова г. Покачи	13	13
Городская централизованная библиотечная система г. Ханты-Мансийск	13	13
Государственная библиотека Югры	13	13
Дворец искусств г. Мегион	13	13
Дворец культуры «Нефтяник» г.о. Радужный	13	13
Дом культуры «Лесник»	13	13
Дом культуры «Октябрь» г. Покачи	13	13
Дом культуры «Родник»	13	13
Досуговый клуб «Овация»	13	13
Историко-художественный музейный комплекс г. Нефтеюганск	13	13
Кондинская межпоселенческая централизованная библиотечная система	13	13
Концертно-театральный центр «Югра-Классик»	13	13
Краеведческий музей г. Покачи	13	13
Культурно-досуговое объединение «Созвездие Конды» пгт. Кондинское	13	13
Культурно-досуговый комплекс «АРТ-Праздник» г. Когалым	13	13
Культурно-досуговый комплекс г. Нефтеюганск	13	13
Культурно-досуговый центр «Октябрь» г. Ханты-Мансийск	13	13
Культурно-досуговый центр г. п. Мортка	13	13
Культурно-информационный центр «КреДо»	13	13
Культурно-информационный центр пгт. Октябрьское	13	13
Культурно-спортивный комплекс «Триумф»	13	13
Культурно-спортивный комплекс» п. Ягодный	13	13
Межпоселенческая библиотека Октябрьского района	13	13
МУ «Культурно-досуговый комплекс п. Луговой»	13	13
Музейно-выставочный центр г. Когалым	13	13
Муниципальное учреждение «Сельский центр культуры ШАИМ» д. Ушья	13	13
Нижневартовский театр юного зрителя»	13	13
Няганский театр юного зрителя	13	13
Окружной Дом народного творчества	13	13

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Половинкинский сельский Дом культуры	13	13
Районный Дворец культуры и искусств «Конда» пгт. Междуреченский	13	13
Районный краеведческий музей имени Н. С. Цехновой пгт. Кондинское	13	13
Районный Учинский историко-этнографический музей имени А. Н. Хомякова п. Половинка	13	13
Региональный историко-культурный и экологический центр г. Мегион	13	13
Саранпаульский дом культуры	13	13
Сельский центр культуры» с. Болчары	13	13
Сургутский музыкально-драматический театр	13	13
Театр Кукол и Актёра «Волшебная флейта» г. Нефтеюганск	13	13
Театр музыки г. Мегион	13	13
Театрально-культурный центр «Мираж» г. Когалым	13	13
Ханты-Мансийский театр кукол	13	13
Центр досуга «Алые паруса Югра» г. Когалыма	13	13
Центр историко-культурного наследия «Касум ёх» с. Казым	13	13
Центр культуры и библиотечного обслуживания «Северная звезда»	13	13
Центр культуры и библиотечного обслуживания»	13	13
Центр культуры и досуга «Кедр»	13	13
Центр культуры и досуга, концертный зал «Камертон» г. Белоярский	13	13
Центр культуры и молодежи «Камертон» гп. Куминский	13	13
Центр культуры и спорта гп. Талинка	13	13
Центр национальных культур г. Нефтеюганск	13	13
Централизованная библиотечная система г. Мегион	13	13
Централизованная библиотечная система» г. Когалым	13	13
Этнокультурный центр г. Белоярский	13	13

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Выполнение индикатора	
«Культура» г. Урай	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Белоярская централизованная библиотечная система г. Белоярский	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Березовская межпоселенческая центральная районная библиотека	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Березовский районный дом культуры	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Березовский районный краеведческий музей	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Березовский центр культуры и досуга «Звездный»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Библиотечно-музейный центр г.о. Радужный	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Городская библиотека г. Нефтеюганск	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Городская библиотека имени А.А. Филатова г. Покачи	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Городская централизованная библиотечная система г. Ханты-Мансийск	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Государственная библиотека Югры	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Дворец искусств г. Мегион	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Дворец культуры «Нефтяник» г.о. Радужный	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Дом культуры «Лесник»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Дом культуры «Октябрь» г. Покачи	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Дом культуры «Родник»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Досуговый клуб «Овация»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Историко-художественный музейный комплекс г. Нефтеюганск	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Кондинская межпоселенческая централизованная библиотечная система	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Концертно-театральный центр «Югра-Классик»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Краеведческий музей г. Покачи	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Культурно-досуговое объединение «Созвездие Конды» пгт. Кондинское	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Культурно-досуговый комплекс «АРТ-Праздник» г. Когалым	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Культурно-досуговый комплекс г. Нефтеюганск	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Культурно-досуговый центр «Октябрь» г. Ханты-Мансийск	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Культурно-досуговый центр г. п. Мортка	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Культурно-информационный центр «КреДо»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Культурно-информационный центр пгт. Октябрьское	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Культурно-спортивный комплекс «Триумф»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Культурно-спортивный комплекс» п. Ягодный	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Межпоселенческая библиотека Октябрьского района	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
МУ «Культурно-досуговый комплекс п. Луговой»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Музейно-выставочный центр г. Когалым	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное учреждение «Сельский центр культуры ШАИМ» д. Ушья	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Нижевартовский театр юного зрителя»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Няганский театр юного зрителя	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Окружной Дом народного творчества	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Половинкинский сельский Дом культуры	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Районный Дворец культуры и искусств «Конда» пгт. Междуреченский	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Районный краеведческий музей имени Н. С. Цехновой пгт. Кондинское	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Районный Учинский историко-этнографический музей имени А. Н. Хомякова п. Половинка	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Региональный историко-культурный и экологический центр г. Мегион	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Саранпаульский дом культуры	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Сельский центр культуры» с. Болчары	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Сургутский музыкально-драматический театр	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Театр Кукол и Актёра «Волшебная флейта» г. Нефтеюганск	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Театр музыки г. Мегион	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Театрально-культурный центр «Мираж» г. Когалым	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Ханты-Мансийский театр кукол	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Центр досуга «Алые паруса Югра» г. Когалыма	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Центр историко-культурного наследия «Касум ёх» с. Казым	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Центр культуры и библиотечного обслуживания «Северная звезда»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Центр культуры и библиотечного обслуживания»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Центр культуры и досуга «Кедр»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Центр культуры и досуга, концертный зал «Камертон» г. Белоярский	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Центр культуры и молодежи «Камертон» гп. Куминский	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Центр культуры и спорта гп. Талинка	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Центр национальных культур г. Нефтеюганск	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Централизованная библиотечная система г. Мегион	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Централизованная библиотечная система» г. Когалым	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Этнокультурный центр г. Белоярский	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)		Выполнение индикатора	
«Культура» г. Урай		392	405
Белоярская централизованная библиотечная система г. Белоярский		485	486
Березовская межпоселенческая центральная районная библиотека		88	88
Березовский районный дом культуры		407	422
Березовский районный краеведческий музей		444	444
Березовский центр культуры и досуга «Звездный»		143	148
Библиотечно-музейный центр г.о. Радужный		697	702
Городская библиотека г. Нефтеюганск		456	457
Городская библиотека имени А.А. Филатова г. Покачи		149	149
Городская централизованная библиотечная система г. Ханты-Мансийск		453	454
Государственная библиотека Югры		472	476
Дворец искусств г. Мегион		415	421
Дворец культуры «Нефтяник» г.о. Радужный		487	489
Дом культуры «Лесник»		50	50
Дом культуры «Октябрь» г. Покачи		59	59
Дом культуры «Родник»		51	51
Досуговый клуб «Овация»		45	45
Историко-художественный музейный комплекс г. Нефтеюганск		399	399
Кондинская межпоселенческая централизованная библиотечная система		707	710

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Концертно-театральный центр «Югра-Классик»	106	112
Краеведческий музей г. Покачи	78	78
Культурно-досуговое объединение «Созвездие Конды» пгт. Кондинское	412	413
Культурно-досуговый комплекс «АРТ-Праздник» г. Когалым	596	596
Культурно-досуговый комплекс г. Нефтеюганск	391	400
Культурно-досуговый центр «Октябрь» г. Ханты-Мансийск	518	530
Культурно-досуговый центр г. п. Мортка	497	497
Культурно-информационный центр «КреДо»	43	43
Культурно-информационный центр пгт. Октябрьское	95	97
Культурно-спортивный комплекс «Триумф»	46	46
Культурно-спортивный комплекс» п. Ягодный	423	424
Межпоселенческая библиотека Октябрьского района	41	41
МУ «Культурно-досуговый комплекс п. Луговой»	170	171
Музейно-выставочный центр г. Когалым	504	516
Муниципальное учреждение «Сельский центр культуры ШАИМ» д. Ушья	412	414
Нижевартовский театр юного зрителя	1308	1327
Няганский театр юного зрителя	432	434
Окружной Дом народного творчества	371	374
Половинкинский сельский Дом культуры	620	620
Районный Дворец культуры и искусств «Конда» пгт. Междуреченский	794	799
Районный краеведческий музей имени Н. С. Цехновой пгт. Кондинское	442	442
Районный Учинский историко-этнографический музей имени А. Н. Хомякова п. Половинка	94	94
Региональный историко-культурный и экологический центр г. Мегион	435	439
Саранпаульский дом культуры	437	441
Сельский центр культуры» с. Болчары	467	467
Сургутский музыкально-драматический театр	375	382
Театр Кукол и Актёра «Волшебная флейта» г. Нефтеюганск	45	48
Театр музыки г. Мегион	136	136
Театрально-культурный центр «Мираж» г. Когалым	89	90
Ханты-Мансийский театр кукол	396	398
Центр досуга «Алые паруса Югра» г. Когалыма	44	44
Центр историко-культурного наследия «Касум ёх» с. Казым	149	149
Центр культуры и библиотечного обслуживания «Северная звезда»	51	51
Центр культуры и библиотечного обслуживания»	49	49
Центр культуры и досуга «Кедр»	51	52
Центр культуры и досуга, концертный зал «Камертон» г. Белоярский	497	498
Центр культуры и молодежи «Камертон» гп. Куминский	403	407
Центр культуры и спорта гп. Талинка	47	48
Центр национальных культур г. Нефтеюганск	91	92
Централизованная библиотечная система г. Мегион	415	416
Централизованная библиотечная система» г. Когалым	456	456
Этнокультурный центр г. Белоярский	444	444

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
«Культура» г. Урай	380	393
Белоярская централизованная библиотечная система г. Белоярский	473	473
Березовская межпоселенческая центральная районная библиотека	79	81
Березовский районный дом культуры	396	410
Березовский районный краеведческий музей	447	447
Березовский центр культуры и досуга «Звездный»	99	104
Библиотечно-музейный центр г.о. Радужный	656	659

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Городская библиотека г. Нефтеюганск	438	441
Городская библиотека имени А.А. Филатова г. Покачи	148	148
Городская централизованная библиотечная система г. Ханты-Мансийск	464	473
Государственная библиотека Югры	499	504
Дворец искусств г. Мегион	394	400
Дворец культуры «Нефтяник» г.о. Радужный	453	457
Дом культуры «Лесник»	50	50
Дом культуры «Октябрь» г. Покачи	59	59
Дом культуры «Родник»	43	43
Досуговый клуб «Овация»	42	42
Историко-художественный музейный комплекс г. Нефтеюганск	414	416
Кондинская межпоселенческая централизованная библиотечная система	592	597
Концертно-театральный центр «Югра-Классик»	128	134
Краеведческий музей г. Покачи	80	81
Культурно-досуговое объединение «Созвездие Конды» пгт. Кондинское	400	405
Культурно-досуговый комплекс «АРТ-Праздник» г. Когалым	594	596
Культурно-досуговый комплекс г. Нефтеюганск	376	386
Культурно-досуговый центр «Октябрь» г. Ханты-Мансийск	563	587
Культурно-досуговый центр г. п. Мортка	494	494
Культурно-информационный центр «КреДо»	43	44
Культурно-информационный центр пгт. Октябрьское	95	97
Культурно-спортивный комплекс «Триумф»	47	47
Культурно-спортивный комплекс» п. Ягодный	397	397
Межпоселенческая библиотека Октябрьского района	41	41
МУ «Культурно-досуговый комплекс п. Луговой»	155	155
Музейно-выставочный центр г. Когалым	468	483
Муниципальное учреждение «Сельский центр культуры ШАИМ» д. Ушья	340	345
Нижневартовский театр юного зрителя	1248	1276
Няганский театр юного зрителя	444	446
Окружной Дом народного творчества	383	393
Половинкинский сельский Дом культуры	145	146
Районный Дворец культуры и искусств «Конда» пгт. Междуреченский	784	789
Районный краеведческий музей имени Н. С. Цехновой пгт. Кондинское	420	420
Районный Учинский историко-этнографический музей имени А. Н. Хомякова п. Половинка	61	61
Региональный историко-культурный и экологический центр г. Мегион	432	435
Саранпаульский дом культуры	426	426
Сельский центр культуры» с. Болчары	464	465
Сургутский музыкально-драматический театр	388	401
Театр Кукол и Актёра «Волшебная флейта» г. Нефтеюганск	40	42
Театр музыки г. Мегион	135	135
Театрально-культурный центр «Мираж» г. Когалым	74	75
Ханты-Мансийский театр кукол	427	429
Центр досуга «Алые паруса Югра» г. Когалыма	46	46
Центр историко-культурного наследия «Касум ёх» с. Казым	149	149
Центр культуры и библиотечного обслуживания «Северная звезда»	47	47
Центр культуры и библиотечного обслуживания»	40	40
Центр культуры и досуга «Кедр»	49	50
Центр культуры и досуга, концертный зал «Камертон» г. Белоярский	493	494
Центр культуры и молодежи «Камертон» гп. Куминский	380	386
Центр культуры и спорта гп. Талинка	41	41
Центр национальных культур г. Нефтеюганск	82	83
Централизованная библиотечная система г. Мегион	423	426
Централизованная библиотечная система» г. Когалым	441	442
Этнокультурный центр г. Белоярский	441	441

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
«Культура» г. Урай	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Белоярская централизованная библиотечная система г. Белоярский	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Березовская межпоселенческая центральная районная библиотека	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Березовский районный дом культуры	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Березовский районный краеведческий музей	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Березовский центр культуры и досуга «Звездный»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Библиотечно-музейный центр г.о. Радужный	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Городская библиотека г. Нефтеюганск	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Городская библиотека имени А.А. Филатова г. Покачи	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Городская централизованная библиотечная система г. Ханты-Мансийск	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Государственная библиотека Югры	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Дворец искусств г. Мегион	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Дворец культуры «Нефтяник» г.о. Радужный	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Дом культуры «Лесник»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Дом культуры «Октябрь» г. Покачи	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Дом культуры «Родник»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Досуговый клуб «Овация»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Историко-художественный музейный комплекс г. Нефтеюганск	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Кондинская межпоселенческая централизованная библиотечная система	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Концертно-театральный центр «Югра-Классик»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Краеведческий музей г. Покачи	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Культурно-досуговое объединение «Созвездие Конды» пгт. Кондинское	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Культурно-досуговый комплекс «АРТ-Праздник» г. Когалым	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Культурно-досуговый комплекс г. Нефтеюганск	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Культурно-досуговый центр «Октябрь» г. Ханты-Мансийск	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Культурно-досуговый центр г. п. Мортка	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Культурно-информационный центр «КреДо»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Культурно-информационный центр пгт. Октябрьское	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Культурно-спортивный комплекс «Триумф»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Культурно-спортивный комплекс» п. Ягодный	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Межпоселенческая библиотека Октябрьского района	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
МУ «Культурно-досуговый комплекс п. Луговой»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Музейно-выставочный центр г. Когалым	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное учреждение «Сельский центр культуры ШАИМ» д. Ушья	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Нижевартовский театр юного зрителя»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Няганский театр юного зрителя	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Окружной Дом народного творчества	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Половинкинский сельский Дом культуры	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)		60
Районный Дворец культуры и искусств «Конда» пгт. Междуреченский	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Районный краеведческий музей имени Н. С. Цехновой пгт. Кондинское	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Районный Учинский историко-этнографический музей имени А. Н. Хомякова п. Половинка	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Региональный историко-культурный и экологический центр г. Мегион	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)		60
Саранпаульский дом культуры	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Сельский центр культуры» с. Болчары	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Сургутский музыкально-драматический театр	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Театр Кукол и Актёра «Волшебная флейта» г. Нефтеюганск	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Театр музыки г. Мегион	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Театрально-культурный центр «Мираж» г. Когалым	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Ханты-Мансийский театр кукол	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центр досуга «Алые паруса Югра» г. Когалыма	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центр историко-культурного наследия «Касум ёх» с. Казым	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центр культуры и библиотечного обслуживания «Северная звезда»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центр культуры и библиотечного обслуживания»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центр культуры и досуга «Кедр»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центр культуры и досуга, концертный зал «Камертон» г. Белоярский	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центр культуры и молодежи «Камертон» гп. Куминский	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центр культуры и спорта гп. Талинка	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центр национальных культур г. Нефтеюганск	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Централизованная библиотечная система г. Мегион	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Централизованная библиотечная система г. Когалым	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Этнокультурный центр г. Белоярский	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
«Культура» г. Урай		463	507
Белоярская централизованная библиотечная система г. Белоярский		500	500
Березовская межпоселенческая центральная районная библиотека		93	100
Березовский районный дом культуры		441	472
Березовский районный краеведческий музей		449	450
Березовский центр культуры и досуга «Звездный»		164	168
Библиотечно-музейный центр г.о. Радужный		744	752
Городская библиотека г. Нефтеюганск		495	500
Городская библиотека имени А.А. Филатова г. Покачи		150	150
Городская централизованная библиотечная система г. Ханты-Мансийск		493	515
Государственная библиотека Югры		531	540
Дворец искусств г. Мегион		496	515
Дворец культуры «Нефтяник» г.о. Радужный		526	538
Дом культуры «Лесник»		50	50
Дом культуры «Октябрь» г. Покачи		59	59
Дом культуры «Родник»		43	56
Досуговый клуб «Овация»		49	50
Историко-художественный музейный комплекс г. Нефтеюганск		446	450
Кондинская межпоселенческая централизованная библиотечная система		781	789
Концертно-театральный центр «Югра-Классик»		141	150
Краеведческий музей г. Покачи		97	101
Культурно-досуговое объединение «Созвездие Конды» пгт. Кондинское		437	450
Культурно-досуговый комплекс «АРТ-Праздник» г. Когалым		597	602
Культурно-досуговый комплекс г. Нефтеюганск		400	450
Культурно-досуговый центр «Октябрь» г. Ханты-Мансийск		612	644
Культурно-досуговый центр г. п. Мортка		499	500
Культурно-информационный центр «КреДо»		47	51
Культурно-информационный центр пгт. Октябрьское		98	100
Культурно-спортивный комплекс «Триумф»		50	53
Культурно-спортивный комплекс п. Ягодный		440	450
Межпоселенческая библиотека Октябрьского района		45	50
МУ «Культурно-досуговый комплекс п. Луговой»		167	181
Музейно-выставочный центр г. Когалым		646	650
Муниципальное учреждение «Сельский центр культуры ШАИМ» д. Ушья		452	453
Нижневартовский театр юного зрителя		1702	1824
Няганский театр юного зрителя		459	479
Окружной Дом народного творчества		442	458
Половинкинский сельский Дом культуры		654	658
Районный Дворец культуры и искусств «Конда» пгт. Междуреченский		828	849
Районный краеведческий музей имени Н. С. Цехновой пгт. Кондинское		452	452
Районный Учинский историко-этнографический музей имени А. Н. Хомякова п. Половинка		197	197
Региональный историко-культурный и экологический центр г. Мегион		445	450
Саранпаульский дом культуры		443	450
Сельский центр культуры с. Болчары		469	469
Сургутский музыкально-драматический театр		418	450
Театр Кукол и Актёра «Волшебная флейта» г. Нефтеюганск		50	53
Театр музыки г. Мегион		150	150
Театрально-культурный центр «Мираж» г. Когалым		99	100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Ханты-Мансийский театр кукол	464	473
Центр досуга «Алые паруса Югра» г. Когалыма	49	50
Центр историко-культурного наследия «Касум ёх» с. Казым	150	150
Центр культуры и библиотечного обслуживания «Северная звезда»	48	51
Центр культуры и библиотечного обслуживания»	49	58
Центр культуры и досуга «Кедр»	49	56
Центр культуры и досуга, концертный зал «Камертон» г. Белоярский	498	500
Центр культуры и молодежи «Камертон» гп. Куминский	437	457
Центр культуры и спорта гп. Талинка	46	50
Центр национальных культур г. Нефтеюганск	98	100
Централизованная библиотечная система г. Мегион	494	499
Централизованная библиотечная система» г. Когалым	472	474
Этнокультурный центр г. Белоярский	450	450

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Выполнение индикатора		
«Культура» г. Урай	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Белоярская централизованная библиотечная система г. Белоярский	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	5	100
Березовская межпоселенческая центральная районная библиотека	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Березовский районный дом культуры	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Березовский районный краеведческий музей	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Березовский центр культуры и досуга «Звездный»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Библиотечно-музейный центр г.о. Радужный	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Городская библиотека г. Нефтеюганск	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Городская библиотека имени А.А. Филатова г. Покачи	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Городская централизованная библиотечная система г. Ханты-Мансийск	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Государственная библиотека Югры	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	5	100
Дворец искусств г. Мегион	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Дворец культуры «Нефтяник» г.о. Радужный	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Дом культуры «Лесник»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Дом культуры «Октябрь» г. Покачи	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Дом культуры «Родник»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Досуговый клуб «Овация»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Историко-художественный музейный комплекс г. Нефтеюганск	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Кондинская межпоселенческая централизованная библиотечная система	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	5	100
Концертно-театральный центр «Югра-Классик»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	5	100
Краеведческий музей г. Покачи	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Культурно-досуговое объединение «Созвездие Конды» пгт. Кондинское	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Культурно-досуговый комплекс «АРТ-Праздник» г. Когалым	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	5	100
Культурно-досуговый комплекс г. Нефтеюганск	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Культурно-досуговый центр «Октябрь» г. Ханты-Мансийск	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	5	100
Культурно-досуговый центр г. п. Мортка	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Культурно-информационный центр «КреДо»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	4	80
Культурно-информационный центр пгт. Октябрьское	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Культурно-спортивный комплекс «Триумф»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Культурно-спортивный комплекс» п. Ягодный	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Межпоселенческая библиотека Октябрьского района	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
МУ «Культурно-досуговый комплекс п. Луговой»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Музейно-выставочный центр г. Когалым	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Муниципальное учреждение «Сельский центр культуры ШАИМ» д. Ушья	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Нижневартовский театр юного зрителя»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	5	100
Няганский театр юного зрителя	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Окружной Дом народного творчества	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Половинкинский сельский Дом культуры	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Районный Дворец культуры и искусств «Конда» пгт. Междуреченский	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	5	100
Районный краеведческий музей имени Н. С. Цехновой пгт. Кондинское	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Районный Учинский историко-этнографический музей имени А. Н. Хомякова п. Половинка	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Региональный историко-культурный и экологический центр г. Мегион	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Саранпаульский дом культуры	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Сельский центр культуры» с. Болчары	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Сургутский музыкально-драматический театр	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Театр Кукол и Актёра «Волшебная флейта» г. Нефтеюганск	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Театр музыки г. Мегион	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Театрально-культурный центр «Мираж» г. Когалым	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Ханты-Мансийский театр кукол	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	5	100
Центр досуга «Алые паруса Югра» г. Когалыма	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Центр историко-культурного наследия «Касум ёх» с. Казым	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	5	100
Центр культуры и библиотечного обслуживания «Северная звезда»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Центр культуры и библиотечного обслуживания»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Центр культуры и досуга «Кедр»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Центр культуры и досуга, концертный зал «Камертон» г. Белоярский	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	5	100
Центр культуры и молодежи «Камертон» гп. Куминский	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	5	100
Центр культуры и спорта гп. Талинка	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Центр национальных культур г. Нефтеюганск	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Централизованная библиотечная система г. Мегион	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Централизованная библиотечная система» г. Когалым	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Этнокультурный центр г. Белоярский	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	5	100

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
«Культура» г. Урай	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100
Белоярская централизованная библиотечная система г. Белоярский	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100
Березовская межпоселенческая центральная районная библиотека	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100
Березовский районный дом культуры	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Березовский районный краеведческий музей	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100
Березовский центр культуры и досуга «Звездный»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Библиотечно-музейный центр г.о. Радужный	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Городская библиотека г. Нефтеюганск	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Городская библиотека имени А.А. Филатова г. Покачи	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Городская централизованная библиотечная система г. Ханты-Мансийск	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100
Государственная библиотека Югры	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100
Дворец искусств г. Мегион	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100
Дворец культуры «Нефтяник» г.о. Радужный	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100
Дом культуры «Лесник»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Дом культуры «Октябрь» г. Покачи	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Дом культуры «Родник»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Досуговый клуб «Овация»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100
Историко-художественный музейный комплекс г. Нефтеюганск	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100
Кондинская межпоселенческая централизованная библиотечная система	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100
Концертно-театральный центр «Югра-Классик»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100
Краеведческий музей г. Покачи	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать	4	80

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
	услуги наравне с другими (от одного до четырех)		
Культурно-досуговое объединение «Созвездие Конды» пгт. Кондинское	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Культурно-досуговый комплекс «АРТ-Праздник» г. Когалым	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100
Культурно-досуговый комплекс г. Нефтеюганск	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Культурно-досуговый центр «Октябрь» г. Ханты-Мансийск	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100
Культурно-досуговый центр г. п. Мортка	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Культурно-информационный центр «КреДо»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	3	60
Культурно-информационный центр пгт. Октябрьское	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Культурно-спортивный комплекс «Триумф»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Культурно-спортивный комплекс» п. Ягодный	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Межпоселенческая библиотека Октябрьского района	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
МУ «Культурно-досуговый комплекс п. Луговой»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Музейно-выставочный центр г. Когалым	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Муниципальное учреждение «Сельский центр культуры ШАИМ» д. Ушья	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Нижневартовский театр юного зрителя»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100
Няганский театр юного зрителя	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100
Окружной Дом народного творчества	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Половинкинский сельский Дом культуры	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Районный Дворец культуры и искусств «Конда» пгт. Междуреченский	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100
Районный краеведческий музей имени Н. С. Цехновой пгт. Кондинское	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Районный Учинский историко-этнографический музей имени А. Н. Хомякова п. Половинка	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Региональный историко-культурный и экологический центр г. Мегион	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Саранпаульский дом культуры	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Сельский центр культуры» с. Болчары	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Сургутский музыкально-драматический театр	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100
Театр Кукол и Актёра «Волшебная флейта» г. Нефтеюганск	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100
Театр музыки г. Мегион	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Театрально-культурный центр «Мираж» г. Когалым	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Ханты-Мансийский театр кукол	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100
Центр досуга «Алые паруса Югра» г. Когалыма	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Центр историко-культурного наследия «Касум ёх» с. Казым	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100
Центр культуры и библиотечного обслуживания «Северная звезда»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Центр культуры и библиотечного обслуживания»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Центр культуры и досуга «Кедр»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Центр культуры и досуга, концертный зал «Камертон» г. Белоярский	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100
Центр культуры и молодежи «Камертон» гп. Куминский	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Центр культуры и спорта гп. Талинка	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	4	80
Центр национальных культур г. Нефтеюганск	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Централизованная библиотечная система г. Мегион	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100
Централизованная библиотечная система» г. Когалым	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100
Этнокультурный центр г. Белоярский	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
«Культура» г. Урай		31	34
Белоярская централизованная библиотечная система г. Белоярский		78	83
Березовская межпоселенческая центральная районная библиотека		4	4
Березовский районный дом культуры		91	110
Березовский районный краеведческий музей		2	2
Березовский центр культуры и досуга «Звездный»		71	74
Библиотечно-музейный центр г.о. Радужный		134	139
Городская библиотека г. Нефтеюганск		58	59
Городская библиотека имени А.А. Филатова г. Покачи		0	0
Городская централизованная библиотечная система г. Ханты-Мансийск		36	39
Государственная библиотека Югры		32	33
Дворец искусств г. Мегион		52	52
Дворец культуры «Нефтяник» г.о. Радужный		91	95
Дом культуры «Лесник»		0	0
Дом культуры «Октябрь» г. Покачи		4	4
Дом культуры «Родник»		4	4
Досуговый клуб «Овация»		7	7
Историко-художественный музейный комплекс г. Нефтеюганск		19	20
Кондинская межпоселенческая централизованная библиотечная система		159	165
Концертно-театральный центр «Югра-Классик»		15	18
Краеведческий музей г. Покачи		18	19
Культурно-досуговое объединение «Созвездие Конды» пгт. Кондинское		27	31
Культурно-досуговый комплекс «АРТ-Праздник» г. Когалым		57	57
Культурно-досуговый комплекс г. Нефтеюганск		11	12
Культурно-досуговый центр «Октябрь» г. Ханты-Мансийск		45	47
Культурно-досуговый центр г. п. Мортка		44	44
Культурно-информационный центр «КреДо»		15	15
Культурно-информационный центр пгт. Октябрьское		3	3
Культурно-спортивный комплекс «Триумф»		1	2
Культурно-спортивный комплекс» п. Ягодный		35	38
Межпоселенческая библиотека Октябрьского района		2	3
МУ «Культурно-досуговый комплекс п. Луговой»		75	87
Музейно-выставочный центр г. Когалым		58	58
Муниципальное учреждение «Сельский центр культуры ШАИМ» д. Ушья		49	50
Нижневартковский театр юного зрителя»		95	107
Няганский театр юного зрителя		50	51
Окружной Дом народного творчества		39	41
Половинкинский сельский Дом культуры		20	21
Районный Дворец культуры и искусств «Конда» пгт. Междуреченский		155	158
Районный краеведческий музей имени Н. С. Цехновой пгт. Кондинское		98	98
Районный Учинский историко-этнографический музей имени А. Н. Хомякова п. Половинка		0	0

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Региональный историко-культурный и экологический центр г. Мегион	7	8
Саранпаульский дом культуры	13	15
Сельский центр культуры» с. Болчары	28	32
Сургутский музыкально-драматический театр	23	23
Театр Кукол и Актёра «Волшебная флейта» г. Нефтеюганск	3	3
Театр музыки г. Мегион	4	4
Театрально-культурный центр «Мираж» г. Когалым	2	2
Ханты-Мансийский театр кукол	10	12
Центр досуга «Алые паруса Югра» г. Когалыма	0	0
Центр историко-культурного наследия «Касум ёх» с. Казым	0	0
Центр культуры и библиотечного обслуживания «Северная звезда»	3	3
Центр культуры и библиотечного обслуживания»	4	5
Центр культуры и досуга «Кедр»	8	9
Центр культуры и досуга, концертный зал «Камертон» г. Белоярский	2	2
Центр культуры и молодежи «Камертон» гп. Куминский	137	144
Центр культуры и спорта гп. Талинка	1	2
Центр национальных культур г. Нефтеюганск	0	0
Централизованная библиотечная система г. Мегион	53	53
Централизованная библиотечная система» г. Когалым	97	102
Этнокультурный центр г. Белоярский	14	14

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
«Культура» г. Урай	486	507
Белоярская централизованная библиотечная система г. Белоярский	500	500
Березовская межпоселенческая центральная районная библиотека	98	100
Березовский районный дом культуры	446	472
Березовский районный краеведческий музей	450	450
Березовский центр культуры и досуга «Звездный»	165	168
Библиотечно-музейный центр г.о. Радужный	750	752
Городская библиотека г. Нефтеюганск	497	500
Городская библиотека имени А.А. Филатова г. Покачи	150	150
Городская централизованная библиотечная система г. Ханты-Мансийск	513	515
Государственная библиотека Югры	532	540
Дворец искусств г. Мегион	512	515
Дворец культуры «Нефтяник» г.о. Радужный	533	538
Дом культуры «Лесник»	50	50
Дом культуры «Октябрь» г. Покачи	59	59
Дом культуры «Родник»	56	56
Досуговый клуб «Овация»	50	50
Историко-художественный музейный комплекс г. Нефтеюганск	448	450
Кондинская межпоселенческая централизованная библиотечная система	789	789
Концертно-театральный центр «Югра-Классик»	144	150
Краеведческий музей г. Покачи	101	101
Культурно-досуговое объединение «Созвездие Конды» пгт. Кондинское	450	450
Культурно-досуговый комплекс «АРТ-Праздник» г. Когалым	602	602
Культурно-досуговый комплекс г. Нефтеюганск	433	450
Культурно-досуговый центр «Октябрь» г. Ханты-Мансийск	625	644
Культурно-досуговый центр г. п. Мортка	499	500
Культурно-информационный центр «КреДо»	50	51
Культурно-информационный центр пгт. Октябрьское	98	100
Культурно-спортивный комплекс «Триумф»	52	53
Культурно-спортивный комплекс» п. Ягодный	448	450
Межпоселенческая библиотека Октябрьского района	49	50

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	МУ «Культурно-досуговый комплекс п. Луговой»	177
Музейно-выставочный центр г. Когалым	648	650
Муниципальное учреждение «Сельский центр культуры ШАИМ» д. Ушья	452	453
Нижневартовский театр юного зрителя»	1764	1824
Няганский театр юного зрителя	477	479
Окружной Дом народного творчества	450	458
Половинкинский сельский Дом культуры	657	658
Районный Дворец культуры и искусств «Конда» пгт. Междуреченский	842	849
Районный краеведческий музей имени Н. С. Цехновой пгт. Кондинское	452	452
Районный Учинский историко-этнографический музей имени А. Н. Хомякова п. Половинка	197	197
Региональный историко-культурный и экологический центр г. Мегион	447	450
Саранпаульский дом культуры	447	450
Сельский центр культуры» с. Болчары	469	469
Сургутский музыкально-драматический театр	436	450
Театр Кукол и Актёра «Волшебная флейта» г. Нефтеюганск	51	53
Театр музыки г. Мегион	150	150
Театрально-культурный центр «Мираж» г. Когалым	100	100
Ханты-Мансийский театр кукол	472	473
Центр досуга «Алые паруса Югра» г. Когалыма	50	50
Центр историко-культурного наследия «Касум ёх» с. Казым	150	150
Центр культуры и библиотечного обслуживания «Северная звезда»	51	51
Центр культуры и библиотечного обслуживания»	56	58
Центр культуры и досуга «Кедр»	55	56
Центр культуры и досуга, концертный зал «Камертон» г. Белоярский	498	500
Центр культуры и молодежи «Камертон» гп. Куминский	448	457
Центр культуры и спорта гп. Талинка	48	50
Центр национальных культур г. Нефтеюганск	99	100
Централизованная библиотечная система г. Мегион	499	499
Централизованная библиотечная система» г. Когалым	474	474
Этнокультурный центр г. Белоярский	450	450

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	«Культура» г. Урай	494
Белоярская централизованная библиотечная система г. Белоярский	500	500
Березовская межпоселенческая центральная районная библиотека	97	100
Березовский районный дом культуры	446	472
Березовский районный краеведческий музей	450	450
Березовский центр культуры и досуга «Звездный»	166	168
Библиотечно-музейный центр г.о. Радужный	749	752
Городская библиотека г. Нефтеюганск	497	500
Городская библиотека имени А.А. Филатова г. Покачи	150	150
Городская централизованная библиотечная система г. Ханты-Мансийск	514	515
Государственная библиотека Югры	534	540
Дворец искусств г. Мегион	510	515
Дворец культуры «Нефтяник» г.о. Радужный	532	538
Дом культуры «Лесник»	50	50
Дом культуры «Октябрь» г. Покачи	59	59
Дом культуры «Родник»	56	56
Досуговый клуб «Овация»	50	50
Историко-художественный музейный комплекс г. Нефтеюганск	448	450
Кондинская межпоселенческая централизованная библиотечная система	788	789
Концертно-театральный центр «Югра-Классик»	145	150
Краеведческий музей г. Покачи	100	101
Культурно-досуговое объединение «Созвездие Конды» пгт. Кондинское	450	450

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Культурно-досуговый комплекс «АРТ-Праздник» г. Когалым	601	602
Культурно-досуговый комплекс г. Нефтеюганск	445	450
Культурно-досуговый центр «Октябрь» г. Ханты-Мансийск	637	644
Культурно-досуговый центр г. п. Мортка	500	500
Культурно-информационный центр «КреДо»	50	51
Культурно-информационный центр пгт. Октябрьское	97	100
Культурно-спортивный комплекс «Триумф»	52	53
Культурно-спортивный комплекс» п. Ягодный	449	450
Межпоселенческая библиотека Октябрьского района	50	50
МУ «Культурно-досуговый комплекс п. Луговой»	174	181
Музейно-выставочный центр г. Когалым	646	650
Муниципальное учреждение «Сельский центр культуры ШАИМ» д. Ушья	452	453
Нижневартовский театр юного зрителя»	1776	1824
Няганский театр юного зрителя	478	479
Окружной Дом народного творчества	452	458
Половинкинский сельский Дом культуры	658	658
Районный Дворец культуры и искусств «Конда» пгт. Междуреченский	846	849
Районный краеведческий музей имени Н. С. Цехновой пгт. Кондинское	452	452
Районный Учинский историко-этнографический музей имени А. Н. Хомякова п. Половинка	197	197
Региональный историко-культурный и экологический центр г. Мегион	444	450
Саранпаульский дом культуры	445	450
Сельский центр культуры» с. Болчары	469	469
Сургутский музыкально-драматический театр	443	450
Театр Кукол и Актёра «Волшебная флейта» г. Нефтеюганск	51	53
Театр музыки г. Мегион	150	150
Театрально-культурный центр «Мираж» г. Когалым	99	100
Ханты-Мансийский театр кукол	473	473
Центр досуга «Алые паруса Югра» г. Когалыма	50	50
Центр историко-культурного наследия «Касум ёх» с. Казым	150	150
Центр культуры и библиотечного обслуживания «Северная звезда»	51	51
Центр культуры и библиотечного обслуживания»	56	58
Центр культуры и досуга «Кедр»	55	56
Центр культуры и досуга, концертный зал «Камертон» г. Белоярский	498	500
Центр культуры и молодежи «Камертон» гп. Куминский	448	457
Центр культуры и спорта гп. Талинка	49	50
Центр национальных культур г. Нефтеюганск	100	100
Централизованная библиотечная система г. Мегион	499	499
Централизованная библиотечная система» г. Когалым	474	474
Этнокультурный центр г. Белоярский	450	450

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
«Культура» г. Урай	373	376
Белоярская централизованная библиотечная система г. Белоярский	463	463
Березовская межпоселенческая центральная районная библиотека	69	72
Березовский районный дом культуры	326	340
Березовский районный краеведческий музей	435	436
Березовский центр культуры и досуга «Звездный»	151	152
Библиотечно-музейный центр г.о. Радужный	625	625
Городская библиотека г. Нефтеюганск	401	402
Городская библиотека имени А.А. Филатова г. Покачи	148	148
Городская централизованная библиотечная система г. Ханты-Мансийск	412	412
Государственная библиотека Югры	394	395
Дворец искусств г. Мегион	383	385
Дворец культуры «Нефтяник» г.о. Радужный	400	400
Дом культуры «Лесник»	49	49

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Дом культуры «Октябрь» г. Покачи	55	55
Дом культуры «Родник»	46	46
Досуговый клуб «Овация»	39	39
Историко-художественный музейный комплекс г. Нефтеюганск	395	395
Кондинская межпоселенческая централизованная библиотечная система	620	620
Концертно-театральный центр «Югра-Классик»	105	105
Краеведческий музей г. Покачи	79	79
Культурно-досуговое объединение «Созвездие Конды» пгт. Кондинское	400	400
Культурно-досуговый комплекс «АРТ-Праздник» г. Когалым	584	585
Культурно-досуговый комплекс г. Нефтеюганск	354	354
Культурно-досуговый центр «Октябрь» г. Ханты-Мансийск	465	469
Культурно-досуговый центр г. п. Мортка	486	487
Культурно-информационный центр «КреДо»	41	41
Культурно-информационный центр пгт. Октябрьское	89	89
Культурно-спортивный комплекс «Триумф»	36	36
Культурно-спортивный комплекс» п. Ягодный	419	419
Межпоселенческая библиотека Октябрьского района	38	38
МУ «Культурно-досуговый комплекс п. Луговой»	163	165
Музейно-выставочный центр г. Когалым	366	370
Муниципальное учреждение «Сельский центр культуры ШАИМ» д. Ушья	362	364
Нижевартовский театр юного зрителя»	786	800
Няганский театр юного зрителя	397	398
Окружной Дом народного творчества	333	335
Половинкинский сельский Дом культуры	468	468
Районный Дворец культуры и искусств «Конда» пгт. Междуреченский	722	723
Районный краеведческий музей имени Н. С. Цехновой пгт. Кондинское	432	432
Районный Учинский историко-этнографический музей имени А. Н. Хомякова п. Половинка	90	90
Региональный историко-культурный и экологический центр г. Мегион	424	424
Саранпаульский дом культуры	424	424
Сельский центр культуры» с. Болчары	460	460
Сургутский музыкально-драматический театр	310	314
Театр Кукол и Актёра «Волшебная флейта» г. Нефтеюганск	36	38
Театр музыки г. Мегион	116	116
Театрально-культурный центр «Мираж» г. Когалым	84	84
Ханты-Мансийский театр кукол	333	333
Центр досуга «Алые паруса Югра» г. Когалыма	46	46
Центр историко-культурного наследия «Касум ёх» с. Казым	149	149
Центр культуры и библиотечного обслуживания «Северная звезда»	46	46
Центр культуры и библиотечного обслуживания»	44	46
Центр культуры и досуга «Кедр»	50	51
Центр культуры и досуга, концертный зал «Камертон» г. Белоярский	488	490
Центр культуры и молодежи «Камертон» гп. Куминский	394	399
Центр культуры и спорта гп. Талинка	41	41
Центр национальных культур г. Нефтеюганск	84	84
Централизованная библиотечная система г. Мегион	303	305
Централизованная библиотечная система» г. Когалым	431	431
Этнокультурный центр г. Белоярский	439	439

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
«Культура» г. Урай	494	507
Белоярская централизованная библиотечная система г. Белоярский	500	500
Березовская межпоселенческая центральная районная библиотека	97	100
Березовский районный дом культуры	447	472

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Березовский районный краеведческий музей	450	450
Березовский центр культуры и досуга «Звездный»	162	168
Библиотечно-музейный центр г.о. Радужный	748	752
Городская библиотека г. Нефтеюганск	498	500
Городская библиотека имени А.А. Филатова г. Покачи	150	150
Городская централизованная библиотечная система г. Ханты-Мансийск	511	515
Государственная библиотека Югры	535	540
Дворец искусств г. Мегион	510	515
Дворец культуры «Нефтяник» г.о. Радужный	532	538
Дом культуры «Лесник»	50	50
Дом культуры «Октябрь» г. Покачи	59	59
Дом культуры «Родник»	55	56
Досуговый клуб «Овация»	49	50
Историко-художественный музейный комплекс г. Нефтеюганск	447	450
Кондинская межпоселенческая централизованная библиотечная система	789	789
Концертно-театральный центр «Югра-Классик»	146	150
Краеведческий музей г. Покачи	99	101
Культурно-досуговое объединение «Созвездие Конды» пгт. Кондинское	449	450
Культурно-досуговый комплекс «АРТ-Праздник» г. Когалым	601	602
Культурно-досуговый комплекс г. Нефтеюганск	445	450
Культурно-досуговый центр «Октябрь» г. Ханты-Мансийск	636	644
Культурно-досуговый центр г. п. Мортка	499	500
Культурно-информационный центр «КреДо»	48	51
Культурно-информационный центр пгт. Октябрьское	97	100
Культурно-спортивный комплекс «Триумф»	51	53
Культурно-спортивный комплекс» п. Ягодный	448	450
Межпоселенческая библиотека Октябрьского района	48	50
МУ «Культурно-досуговый комплекс п. Луговой»	173	181
Музейно-выставочный центр г. Когалым	637	650
Муниципальное учреждение «Сельский центр культуры ШАИМ» д. Ушья	452	453
Ниженартовский театр юного зрителя»	1750	1824
Няганский театр юного зрителя	474	479
Окружной Дом народного творчества	450	458
Половинкинский сельский Дом культуры	657	658
Районный Дворец культуры и искусств «Конда» пгт. Междуреченский	844	849
Районный краеведческий музей имени Н. С. Цехновой пгт. Кондинское	452	452
Районный Учинский историко-этнографический музей имени А. Н. Хомякова п. Половинка	197	197
Региональный историко-культурный и экологический центр г. Мегион	448	450
Саранпаульский дом культуры	442	450
Сельский центр культуры» с. Болчары	469	469
Сургутский музыкально-драматический театр	437	450
Театр Кукол и Актёра «Волшебная флейта» г. Нефтеюганск	51	53
Театр музыки г. Мегион	150	150
Театрально-культурный центр «Мираж» г. Когалым	99	100
Ханты-Мансийский театр кукол	470	473
Центр досуга «Алые паруса Югра» г. Когалыма	50	50
Центр историко-культурного наследия «Касум ёх» с. Казым	150	150
Центр культуры и библиотечного обслуживания «Северная звезда»	50	51
Центр культуры и библиотечного обслуживания»	55	58
Центр культуры и досуга «Кедр»	54	56
Центр культуры и досуга, концертный зал «Камертон» г. Белоярский	499	500
Центр культуры и молодежи «Камертон» гп. Куминский	445	457
Центр культуры и спорта гп. Талинка	48	50
Центр национальных культур г. Нефтеюганск	100	100
Централизованная библиотечная система г. Мегион	497	499
Централизованная библиотечная система» г. Когалым	473	474

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Этнокультурный центр г. Белоярский	450	450

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
«Культура» г. Урай	485	507
Белоярская централизованная библиотечная система г. Белоярский	500	500
Березовская межпоселенческая центральная районная библиотека	96	100
Березовский районный дом культуры	433	472
Березовский районный краеведческий музей	449	450
Березовский центр культуры и досуга «Звездный»	163	168
Библиотечно-музейный центр г.о. Радужный	747	752
Городская библиотека г. Нефтеюганск	498	500
Городская библиотека имени А.А. Филатова г. Покачи	150	150
Городская централизованная библиотечная система г. Ханты-Мансийск	510	515
Государственная библиотека Югры	532	540
Дворец искусств г. Мегион	506	515
Дворец культуры «Нефтяник» г.о. Радужный	530	538
Дом культуры «Лесник»	50	50
Дом культуры «Октябрь» г. Покачи	59	59
Дом культуры «Родник»	54	56
Досуговый клуб «Овация»	50	50
Историко-художественный музейный комплекс г. Нефтеюганск	447	450
Кондинская межпоселенческая централизованная библиотечная система	778	789
Концертно-театральный центр «Югра-Классик»	142	150
Краеведческий музей г. Покачи	100	101
Культурно-досуговое объединение «Созвездие Конды» пгт. Кондинское	448	450
Культурно-досуговый комплекс «АРТ-Праздник» г. Когалым	600	602
Культурно-досуговый комплекс г. Нефтеюганск	437	450
Культурно-досуговый центр «Октябрь» г. Ханты-Мансийск	625	644
Культурно-досуговый центр г. п. Мортка	500	500
Культурно-информационный центр «КреДо»	50	51
Культурно-информационный центр пгт. Октябрьское	95	100
Культурно-спортивный комплекс «Триумф»	52	53
Культурно-спортивный комплекс п. Ягодный	444	450
Межпоселенческая библиотека Октябрьского района	46	50
МУ «Культурно-досуговый комплекс п. Луговой»	175	181
Музейно-выставочный центр г. Когалым	645	650
Муниципальное учреждение «Сельский центр культуры ШАИМ» д. Ушья	452	453
Нижневартовский театр юного зрителя	1764	1824
Няганский театр юного зрителя	476	479
Окружной Дом народного творчества	450	458
Половинкинский сельский Дом культуры	655	658
Районный Дворец культуры и искусств «Конда» пгт. Междуреченский	841	849
Районный краеведческий музей имени Н. С. Цехновой пгт. Кондинское	452	452
Районный Учинский историко-этнографический музей имени А. Н. Хомякова п. Половинка	197	197
Региональный историко-культурный и экологический центр г. Мегион	445	450
Саранпаульский дом культуры	444	450
Сельский центр культуры с. Болчары	469	469
Сургутский музыкально-драматический театр	437	450
Театр Кукол и Актёра «Волшебная флейта» г. Нефтеюганск	51	53
Театр музыки г. Мегион	150	150
Театрально-культурный центр «Мираж» г. Когалым	99	100
Ханты-Мансийский театр кукол	469	473
Центр досуга «Алые паруса Югра» г. Когалыма	49	50
Центр историко-культурного наследия «Касум ёх» с. Казым	150	150

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Центр культуры и библиотечного обслуживания «Северная звезда»	50	51
Центр культуры и библиотечного обслуживания»	55	58
Центр культуры и досуга «Кедр»	51	56
Центр культуры и досуга, концертный зал «Камертон» г. Белоярский	499	500
Центр культуры и молодежи «Камертон» гп. Куминский	445	457
Центр культуры и спорта гп. Талинка	48	50
Центр национальных культур г. Нефтеюганск	100	100
Централизованная библиотечная система г. Мегион	498	499
Централизованная библиотечная система» г. Когалым	474	474
Этнокультурный центр г. Белоярский	450	450

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
«Культура» г. Урай	491	507
Белоярская централизованная библиотечная система г. Белоярский	500	500
Березовская межпоселенческая центральная районная библиотека	94	100
Березовский районный дом культуры	427	472
Березовский районный краеведческий музей	450	450
Березовский центр культуры и досуга «Звездный»	164	168
Библиотечно-музейный центр г.о. Радужный	748	752
Городская библиотека г. Нефтеюганск	499	500
Городская библиотека имени А.А. Филатова г. Покачи	150	150
Городская централизованная библиотечная система г. Ханты-Мансийск	512	515
Государственная библиотека Югры	534	540
Дворец искусств г. Мегион	510	515
Дворец культуры «Нефтяник» г.о. Радужный	531	538
Дом культуры «Лесник»	50	50
Дом культуры «Октябрь» г. Покачи	59	59
Дом культуры «Родник»	54	56
Досуговый клуб «Овация»	49	50
Историко-художественный музейный комплекс г. Нефтеюганск	447	450
Кондинская межпоселенческая централизованная библиотечная система	786	789
Концертно-театральный центр «Югра-Классик»	145	150
Краеведческий музей г. Покачи	99	101
Культурно-досуговое объединение «Созвездие Конды» пгт. Кондинское	449	450
Культурно-досуговый комплекс «АРТ-Праздник» г. Когалым	601	602
Культурно-досуговый комплекс г. Нефтеюганск	445	450
Культурно-досуговый центр «Октябрь» г. Ханты-Мансийск	638	644
Культурно-досуговый центр г. п. Мортка	496	500
Культурно-информационный центр «КреДо»	48	51
Культурно-информационный центр пгт. Октябрьское	96	100
Культурно-спортивный комплекс «Триумф»	51	53
Культурно-спортивный комплекс» п. Ягодный	449	450
Межпоселенческая библиотека Октябрьского района	46	50
МУ «Культурно-досуговый комплекс п. Луговой»	174	181
Музейно-выставочный центр г. Когалым	649	650
Муниципальное учреждение «Сельский центр культуры ШАИМ» д. Ушья	452	453
Нижневартовский театр юного зрителя»	1781	1824
Няганский театр юного зрителя	474	479
Окружной Дом народного творчества	450	458
Половинкинский сельский Дом культуры	655	658
Районный Дворец культуры и искусств «Конда» пгт. Междуреченский	844	849
Районный краеведческий музей имени Н. С. Цехновой пгт. Кондинское	452	452
Районный Учинский историко-этнографический музей имени А. Н. Хомякова п. Половинка	197	197
Региональный историко-культурный и экологический центр г. Мегион	447	450
Саранпаульский дом культуры	443	450

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Сельский центр культуры» с. Болчары	469	469
Сургутский музыкально-драматический театр	439	450
Театр Кукол и Актёра «Волшебная флейта» г. Нефтеюганск	51	53
Театр музыки г. Мегион	150	150
Театрально-культурный центр «Мираж» г. Когалым	99	100
Ханты-Мансийский театр кукол	470	473
Центр досуга «Алые паруса Югра» г. Когалыма	50	50
Центр историко-культурного наследия «Касум ёх» с. Казым	150	150
Центр культуры и библиотечного обслуживания «Северная звезда»	51	51
Центр культуры и библиотечного обслуживания»	57	58
Центр культуры и досуга «Кедр»	55	56
Центр культуры и досуга, концертный зал «Камертон» г. Белоярский	499	500
Центр культуры и молодежи «Камертон» гп. Куминский	447	457
Центр культуры и спорта гп. Талинка	48	50
Центр национальных культур г. Нефтеюганск	99	100
Централизованная библиотечная система г. Мегион	498	499
Централизованная библиотечная система» г. Когалым	474	474
Этнокультурный центр г. Белоярский	450	450

Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100	100	100	100	100	100
«Культура» г. Урай	98,70	95,66	91,35	97,16	96,79	95,93
Белоярская централизованная библиотечная система г. Белоярский	99,96	100,00	98,19	100,00	100,00	99,63
Березовская межпоселенческая центральная районная библиотека	99,53	96,50	70,00	97,17	95,30	91,70
Березовский районный дом культуры	98,61	96,72	60,82	94,77	91,99	88,58
Березовский районный краеведческий музей	100,00	99,89	94,00	99,95	99,96	98,76
Березовский центр культуры и досуга «Звездный»	98,41	98,81	58,78	98,68	97,14	90,37
Библиотечно-музейный центр г.о. Радужный	99,76	99,47	72,92	99,73	99,44	94,27
Городская библиотека г. Нефтеюганск	99,82	99,50	79,49	99,47	99,70	95,60
Городская библиотека имени А.А. Филатова г. Покачи	100,00	100,00	34,00	100,00	100,00	86,80
Городская централизованная библиотечная система г. Ханты-Мансийск	99,57	97,86	85,69	99,77	99,28	96,43
Государственная библиотека Югры	99,63	99,17	99,09	98,91	98,87	99,13
Дворец искусств г. Мегион	99,42	98,16	94,00	99,27	98,87	97,94
Дворец культуры «Нефтяник» г.о. Радужный	99,75	98,88	92,74	99,18	98,72	97,85
Дом культуры «Лесник»	100,00	100,00	44,00	100,00	100,00	88,80
Дом культуры «Октябрь» г. Покачи	100,00	100,00	80,00	100,00	100,00	96,00
Дом культуры «Родник»	100,00	88,39	60,00	100,00	96,96	89,07
Досуговый клуб «Овация»	100,00	99,00	94,00	100,00	98,40	98,28
Историко-художественный музейный комплекс г. Нефтеюганск	99,90	99,56	74,50	99,64	99,33	94,59

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100	100	100	100	100	100
Кондинская межпоселенческая централизованная библиотечная система	99,76	99,49	98,91	99,95	99,53	99,53
Концертно-театральный центр «Югра-Классик»	98,05	97,00	95,00	97,07	96,47	96,72
Краеведческий музей г. Покачи	99,75	98,02	72,42	99,60	98,22	93,60
Культурно-досуговое объединение «Созвездие Конды» пгт. Кондинское	99,71	98,56	60,13	100,00	99,73	91,62
Культурно-досуговый комплекс «АРТ-Праздник» г. Когалым	99,93	99,58	100,00	99,90	99,80	99,84
Культурно-досуговый комплекс г. Нефтеюганск	99,03	94,44	61,50	98,04	98,53	90,31
Культурно-досуговый центр «Октябрь» г. Ханты-Мансийск	98,71	97,52	98,72	98,21	98,57	98,35
Культурно-досуговый центр г. п. Мортка	100,00	99,90	80,00	99,88	99,54	95,86
Культурно-информационный центр «КреДо»	99,54	96,08	78,00	98,43	94,90	93,39
Культурно-информационный центр пгт. Октябрьское	99,18	99,00	78,00	98,00	96,10	94,06
Культурно-спортивный комплекс «Триумф»	100,00	97,17	37,00	98,49	96,60	85,85
Культурно-спортивный комплекс» п. Ягодный	99,95	98,89	77,63	99,73	99,49	95,14
Межпоселенческая библиотека Октябрьского района	100,00	95,00	70,00	99,20	93,20	91,48
МУ «Культурно-досуговый комплекс п. Луговой»	99,88	96,13	65,86	97,33	96,08	91,06
Музейно-выставочный центр г. Когалым	98,92	99,69	86,00	99,41	99,17	96,64
Муниципальное учреждение «Сельский центр культуры ШАИМ» д. Ушья	99,63	99,89	69,40	99,71	99,78	93,68
Нижевартовский театр юного зрителя»	99,28	96,66	96,64	97,28	96,95	97,36
Няганский театр юного зрителя	99,82	97,91	81,41	99,70	99,04	95,58
Окружной Дом народного творчества	99,32	98,25	84,54	98,66	98,25	95,80
Половинкинский сельский Дом культуры	99,95	99,70	36,57	99,94	99,64	87,16
Районный Дворец культуры и искусств «Конда» пгт. Междуреченский	99,75	98,76	99,43	99,50	99,34	99,36
Районный краеведческий музей имени Н. С. Цехновой пгт. Кондинское	100,00	100,00	66,00	100,00	100,00	93,20
Районный Учинский историко-этнографический музей имени А. Н. Хомякова п. Половинка	100,00	100,00	50,00	100,00	100,00	90,00
Региональный историко-культурный и экологический центр г. Мегион	99,68	99,44	50,25	99,20	99,31	89,58
Саранпаульский дом культуры	99,82	99,22	60,00	99,29	98,42	91,35
Сельский центр культуры» с. Болчары	99,96	100,00	68,25	100,00	100,00	93,64
Сургутский музыкально-драматический театр	98,98	96,44	94,00	97,88	97,33	96,93
Театр Кукол и Актёра «Волшебная флейта» г. Нефтеюганск	97,78	97,17	70,00	95,93	96,23	91,42
Театр музыки г. Мегион	100,00	100,00	52,00	100,00	100,00	90,40
Театрально-культурный центр «Мираж» г. Когалым	99,52	99,50	72,00	99,60	99,00	93,92
Ханты-Мансийский театр кукол	99,81	99,05	95,00	99,92	99,32	98,62
Центр досуга «Алые паруса Югра» г. Когалыма	100,00	99,00	8,00	100,00	99,60	81,32
Центр историко-культурного наследия «Касум ёх» с. Казым	100,00	100,00	70,00	100,00	100,00	94,00
Центр культуры и библиотечного обслуживания «Северная звезда»	100,00	97,06	52,00	100,00	99,02	89,62
Центр культуры и библиотечного обслуживания»	100,00	92,24	32,00	96,37	96,55	83,43
Центр культуры и досуга «Кедр»	99,22	93,75	42,67	98,18	96,25	86,01
Центр культуры и досуга, концертный зал «Камертон» г. Белоярский	99,92	99,80	100,00	99,60	99,80	99,82
Центр культуры и молодежи «Камертон» гп. Куминский	99,50	97,81	90,54	98,17	97,59	96,72
Центр культуры и спорта гп. Талинка	99,55	96,00	71,00	97,60	96,00	92,03

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100	100	100	100	100	100
Центр национальных культур г. Нефтеюганск	99,54	99,00	38,00	99,60	99,50	87,13
Централизованная библиотечная система г. Мегион	99,81	99,50	94,00	99,87	99,74	98,58
Централизованная библиотечная система» г. Когалым	99,96	99,79	92,53	100,00	99,94	98,44
Этнокультурный центр г. Белоярский	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

5. Основные недостатки в работе организации культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры и предложения по их устранению

На официальных сайтах и стендах все организаций культуры присутствует вся необходимая информация в сети "Интернет" в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 и Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599.

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг и предложения по их устранению

Территория, прилегающая к нижеперечисленным организациям культуры, и помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выявленные недостатки
<p>«Культура» г. Урай Наличие сменных кресел-колясок</p>
<p>Березовская межпоселенческая центральная районная библиотека Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Березовский районный дом культуры Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Березовский районный краеведческий музей</p>

<p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Березовский центр культуры и досуга «Звездный» Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Библиотечно-музейный центр г.о.Радужный Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Городская библиотека г. Нефтеюганск Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Городская библиотека имени А.А.Филатова г.Покачи Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Городская централизованная библиотечная система г.Ханты-Мансийск Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок</p>
<p>Дворец искусств г.Мегион Наличие сменных кресел-колясок Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Дворец культуры «Нефтяник» г.о.Радужный Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Дом культуры «Лесник»

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Дом культуры «Октябрь» г.Покачи

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие сменных кресел-колясок

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Дом культуры «Родник»

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Досуговый клуб «Овация»

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Историко-художественный музейный комплекс г.Нефтеюганск

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Краеведческий музей г.Покачи

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Культурно-досуговое объединение «Созвездие Конды» пгт.Кондинское

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Культурно-досуговый комплекс «АРТ-Праздник» г.Когалым

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Культурно-досуговый комплекс г.Нефтеюганск

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Культурно-досуговый центр г.п.Мортка

Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Культурно-информационный центр «КреДо»

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Культурно-информационный центр пгт.Октябрьское

Наличие сменных кресел-колясок
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Культурно-спортивный комплекс «Триумф»

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Культурно-спортивный комплекс» п.Ягодный

Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Межпоселенческая библиотека Октябрьского района

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

МУ «Культурно-досуговый комплекс п.Луговой»

Наличие сменных кресел-колясок
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Музейно-выставочный центр г.Когалым

Наличие сменных кресел-колясок
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Муниципальное учреждение «Сельский центр культуры ШАИМ» д.Ушья

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Няганский театр юного зрителя

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Окружной Дом народного творчества

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Половинкинский сельский Дом культуры

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Районный краеведческий музей имени Н.С.Цехновой пгт.Кондинское

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Районный Учинский историко-этнографический музей имени А.Н.Хомякова п.Половинка

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Региональный историко-культурный и экологический центр г.Мегион

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Саранпаульский дом культуры

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Сельский центр культуры» с.Болчары

Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Сургутский музыкально-драматический театр

Наличие сменных кресел-колясок

Театр Кукол и Актёра «Волшебная флейта» г.Нефтеюганск

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Театр музыки г.Мегион

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Театрально-культурный центр «Мираж» г.Когалым

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Центр досуга «Алые паруса Югра» г.Когалыма

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Центр культуры и библиотечного обслуживания «Северная звезда»

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Центр культуры и библиотечного обслуживания»

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Центр культуры и досуга «Кедр»

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

<p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Центр культуры и молодежи «Камертон» гп.Куминский Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Центр культуры и спорта гп.Талинка Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Центр национальных культур г.Нефтеюганск Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Централизованная библиотечная система г.Мегион Наличие сменных кресел-колясок Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Централизованная библиотечная система» г.Когалым Наличие сменных кресел-колясок</p>
<p>Этнокультурный центр г.Белоярский Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>

В перечисленных ниже организациях не все респонденты удовлетворены **доброжелательностью, вежливостью работников организации:**

1. Березовская межпоселенческая центральная районная библиотека
2. Березовский районный дом культуры
3. Березовский районный краеведческий музей
4. Березовский центр культуры и досуга «Звездный»
5. Библиотечно-музейный центр г.о. Радужный
6. Городская библиотека г. Нефтеюганск
7. Городская централизованная библиотечная система г. Ханты-Мансийск
8. Государственная библиотека Югры
9. Дворец искусств г. Мегион
10. Дворец культуры «Нефтяник» г.о. Радужный
11. Историко-художественный музейный комплекс г. Нефтеюганск
12. Кондинская межпоселенческая централизованная библиотечная система
13. Концертно-театральный центр «Югра-Классик»
14. Краеведческий музей г. Покачи
15. Культурно-досуговый комплекс «АРТ-Праздник» г. Когалым
16. Культурно-досуговый комплекс г. Нефтеюганск
17. Культурно-досуговый центр «Октябрь» г. Ханты-Мансийск
18. Культурно-досуговый центр г. п. Мортка
19. Культурно-информационный центр «КреДо»
20. Культурно-информационный центр пгт. Октябрьское
21. Культурно-спортивный комплекс «Триумф»
22. Культурно-спортивный комплекс» п. Ягодный
23. Межпоселенческая библиотека Октябрьского района
24. МУ «Культурно-досуговый комплекс п. Луговой»
25. Музейно-выставочный центр г. Когалым
26. Муниципальное учреждение «Сельский центр культуры ШАИМ» д. Ушья
27. Нижневартовский театр юного зрителя»
28. Няганский театр юного зрителя
29. Окружной Дом народного творчества
30. Половинкинский сельский Дом культуры
31. Районный Дворец культуры и искусств «Конда» пгт. Междуреченский
32. Региональный историко-культурный и экологический центр г. Мегион
33. Саранпаульский дом культуры
34. Сургутский музыкально-драматический театр
35. Театр Кукол и Актёра «Волшебная флейта» г. Нефтеюганск
36. Театрально-культурный центр «Мираж» г. Когалым
37. Ханты-Мансийский театр кукол
38. Центр культуры и библиотечного обслуживания»
39. Центр культуры и досуга «Кедр»
40. Центр культуры и досуга, концертный зал «Камертон» г. Белоярский
41. Центр культуры и молодежи «Камертон» гп. Куминский
42. Центр культуры и спорта гп. Талинка
43. Центр национальных культур г. Нефтеюганск
44. Централизованная библиотечная система г. Мегион

В перечисленных ниже организациях не все респонденты удовлетворены **условиями оказания услуг**:

1. «Культура» г. Урай
2. Березовская межпоселенческая центральная районная библиотека
3. Березовский районный дом культуры
4. Березовский районный краеведческий музей
5. Березовский центр культуры и досуга «Звездный»
6. Библиотечно-музейный центр г.о. Радужный
7. Городская библиотека г. Нефтеюганск
8. Городская централизованная библиотечная система г. Ханты-Мансийск
9. Государственная библиотека Югры
10. Дворец искусств г. Мегион
11. Дворец культуры «Нефтяник» г.о. Радужный
12. Дом культуры «Родник»
13. Досуговый клуб «Овация»
14. Историко-художественный музейный комплекс г. Нефтеюганск
15. Кондинская межпоселенческая централизованная библиотечная система
16. Концертно-театральный центр «Югра-Классик»
17. Краеведческий музей г. Покачи
18. Культурно-досуговое объединение «Созвездие Конды» пгт. Кондинское
19. Культурно-досуговый комплекс «АРТ-Праздник» г. Когалым
20. Культурно-досуговый комплекс г. Нефтеюганск
21. Культурно-досуговый центр «Октябрь» г. Ханты-Мансийск
22. Культурно-досуговый центр г. п. Мортка
23. Культурно-информационный центр «КреДо»
24. Культурно-информационный центр пгт. Октябрьское
25. Культурно-спортивный комплекс «Триумф»
26. Культурно-спортивный комплекс» п. Ягодный
27. Межпоселенческая библиотека Октябрьского района
28. МУ «Культурно-досуговый комплекс п. Луговой»
29. Музейно-выставочный центр г. Когалым
30. Муниципальное учреждение «Сельский центр культуры ШАИМ» д. Ушья
31. Нижневартовский театр юного зрителя»
32. Няганский театр юного зрителя
33. Окружной Дом народного творчества
34. Половинкинский сельский Дом культуры
35. Районный Дворец культуры и искусств «Конда» пгт. Междуреченский
36. Региональный историко-культурный и экологический центр г. Мегион
37. Саранпаульский дом культуры
38. Сургутский музыкально-драматический театр
39. Театр Кукол и Актёра «Волшебная флейта» г. Нефтеюганск
40. Театрально-культурный центр «Мираж» г. Когалым
41. Ханты-Мансийский театр кукол
42. Центр досуга «Алые паруса Югра» г. Когалыма
43. Центр культуры и библиотечного обслуживания «Северная звезда»

44. Центр культуры и библиотечного обслуживания»
45. Центр культуры и досуга «Кедр»
46. Центр культуры и досуга, концертный зал «Камертон» г. Белоярский
47. Центр культуры и молодежи «Камертон» гп. Куминский
48. Центр культуры и спорта гп. Талинка
49. Центр национальных культур г. Нефтеюганск
50. Централизованная библиотечная система г. Мегион
51. Централизованная библиотечная система» г. Когалым

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» необходимо разместить на стендах организаций информацию, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета, которую полагается размещать в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 и пунктами 1.1 и 1.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и её помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599.

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» необходимо усилить работу по формированию доброжелательного и вежливого отношения к получателям услуг в организации.

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» необходимо усилить работу с населением для повышения уровня удовлетворённости условиями оказания услуг.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» недостатки отсутствуют.

Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях культуры ФОРМА ДЛЯ ОЦЕНКИ САЙТА ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ⁴

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует.

Информация	Наличие	
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.		
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Да	Нет
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Да	Нет
4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	Да	Нет
5. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	Да	Нет
6. Режим, график работы организации культуры	Да	Нет
7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	Да	Нет
8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии) ⁵ ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)ны (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	Да	Нет

⁴ Форма разработана на основе следующей нормативной базы: Статья 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1; Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. N 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»; Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

⁵ Если платные услуги отсутствуют, наличие данной информации не оценивается.

Информация	Наличие	
	Да	Нет
9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Да	Нет
10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Да	Нет
11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Да	Нет
12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) ⁶	Да	Нет
13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Да	Нет

⁶ Если лицензируемая деятельность отсутствует, наличие данной информации не оценивается.

Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях культуры
ФОРМА ДЛЯ УЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ⁷

Организация: _____

Дата посещения: _____ **Время начала посещения** _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

1. Открытость и доступность информации об организации культуры			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами		
1.1.1	Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.2	Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет
1.1.3	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Да	Нет
1.1.4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.5	Режим, график работы организации культуры	Да	Нет
1.1.6	Виды предоставляемых услуг организацией культуры	Да	Нет
1.1.7	Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)ны (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) ⁸	Да	Нет

⁷ Форма разработана на основе перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 и “Методических рекомендаций по размещению информации для читателей в библиотеках Шушенского района, 2017 г.”, выпущенных РМБУК “Шушенская библиотечная система”.

⁸ Если организация не оказывает платных услуг, поставьте отметку «Да».

1. Открытость и доступность информации об организации культуры			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1.8	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Да	Нет
1.1.9	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) ⁹	Да	Нет
1.1.10	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Да	Нет

2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет
2.1.5	Возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных	Да	Нет

⁹ Если у организации отсутствуют виды деятельности, подлежащие лицензированию, поставьте отметку «Да».

	дверных проемов		
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

АНКЕТА¹⁰
**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
 услуг организациями культуры**

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями культуры. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организации культуры и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями культуры гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет (*переход к вопросу 3*)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да Нет (*переход к вопросу 5*)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¹⁰ Анкета разработана в соответствии с «Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

Транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки)

Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации)

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да Нет (*переход к вопросу 8*)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

Да Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (*переход к вопросу 12*)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский

17. Ваш возраст _____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!